

DARTAR ISI

COVER	i
PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DARTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Batasan Masalah	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Pengertian Proses produksi	10
2.2. Jenis Jenis Proses Produksi.....	10
2.2.1. Tipe <i>Project</i>	11
2.2.2. Tipe Produksi <i>Batch</i>	11
2.2.3. Tipe Produksi <i>mass</i>	11
2.2.4. Tipe Produksi berkesinambungan (<i>Continuous production</i>)	12
2.2.5. Ciri Ciri Proses Produksi.....	12
2.3. Keterlambatan.....	13
2.4. FMEA (<i>Failure Mode and Effects Analysis</i>).....	14
2.4.1. Pengertian FMEA	14
2.4.2. Sejarah FMEA	15
2.4.3. Tahapan Pembuatan FMEA	15
2.4.4. Bagian bagian FMEA	17
2.5. Fuzzy	22

2.5.1. Logika Fuzzy	23
2.5.2. Fuzzifikasi (fuzzification)).....	24
2.5.3. Inferensi/penalaran (Fuzzy Inference System).....	27
2.5.4. Tools	29
2.6. Fuzzy FMEA	29
2.7. Perbedaan FMEA Tradisional dan Fuzzy FMEA.....	30
2.8. Kajian Penelitian Terdahulu	30
2.9. Kerangka Berpikir.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Jenis dan Desain Penelitian	35
3.2. Data dan Informasi.....	35
3.3. Teknik Pengumpulan data.....	38
3.4. Populasi dan Sampel	39
3.5. Teknik analisis data	39
3.5.1. FMEA	39
3.5.2. Fuzzy FMEA	39
3.6. Langkah – langkah Penelitian	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Produk Layanan.....	47
4.2. Gambaran Umum Proses Produksi.....	55
4.3. Penghitungan FMEA	66
4.4. Penghitungan Fuzzy FMEA	68
BAB V PEMBAHASAN	75
5.1. Temuan Utama	75
5.2. Kajian Dengan Penelitian Sebelumnya.....	88
5.3. Implikasi Industri.....	90
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	90
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	91
6.1. Kesimpulan.....	91
6.2. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN – LAMPIRAN	96

