

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena telah memberikan rahmatNya kepada penulis yang telah menyelesaikan tugas tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Management pada jurusan Sumber Daya Manusia (SDM). Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat selesai berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof Dr. Didik J Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana;
2. Ibu Dr. Aty Herawaty M.Si., selaku Ketua Program Magister Manajemen;
3. Bapak Dr. Ahmad Badawi Saluy, MM, CHRA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran berkenan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini;
4. Prof. Dr. Masydzulhak
5. Dosen penguji dan seluruh dosen pengajar Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis;
6. Pihak Management PT. Mitra Telenformatika Perkasa yang telah banyak membantu dan usaha memperoleh data yang penulis perlukan;

7. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan do'a bantuan dukungan moril maupun material, kesabaran, kasih sayang dan motivasi tak ternilai dengan apapun sepanjang hidup;
8. Andi Muhamad Ali Rusdi rekan seperjuangan penulis, beserta istri yang penulis ucapkan terima kasih karena telah memberikan kepercayaan untuk memotivasi dibelakang layar agar kuat menyelesaikan tesis;
9. Kris Mendrofa salah satu rekan mata kuliah elearning kelas malam pulang kerja, rekan belajar dipergustakaan, rekan diskusi di café, dan rekan senasib yang sering bersama-sama menertawakan diri sendiri karena bertahun-tahun lama jomblo hingga menuju hari bahagia pernikahan, masih sudi berkenan membagikan ilmu SPSS nya;
10. Seluruh rekan-rekan "My Beloved Family Kelas Bravo" Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang mempercayakan penulis sebagai Ketua Kelas mengisi waktu luang kesendirian ini dengan hangout dan charity bersama-sama berbagi keceriaan.

Akhir kata, penulis berharap kepada Allah SWT berkenan membalas amal budi kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pengembangan disiplin ilmu.

Jakarta, 18 Agustus 2018

Penulis,

( Emmy Kharisma Dewi )