



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**ANALISIS PERSIAPAN IMPLEMENTASI DAN  
SERTIFIKASI ISO 9001:2015 MENGGUNAKAN  
METODE *GAP ANALYSIS* DAN METODE  
PERBAIKAN SOP DI PERUSAHAAN *DISTRIBUTOR*  
ALAT BERAT *EXCAVATOR* DI CIBITUNG**

UNIVERSITAS  
**TESIS**  
MERCU BUANA

**SUHENDRIS**

**55316120030**

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2019**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**ANALISIS PERSIAPAN IMPLEMENTASI DAN  
SERTIFIKASI ISO 9001:2015 MENGGUNAKAN  
METODE *GAP ANALYSIS* DAN METODE  
PERBAIKAN SOP DI PERUSAHAAN *DISTRIBUTOR*  
ALAT BERAT *EXCAVATOR* DI CIBITUNG**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Pada Program Magister Teknik Industri**

**SUHENDRIS**

**55316120030**

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2019**

ii