

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan YME atas rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Analisis Persiapan Implementasi Sertifikasi ISO 9001:2015 menggunakan Metode *Gap Analysis* dan Perbaikan SOP di Perusahaan *Distributor Alat Berat Excavator* di Cibitung”

Dengan selesainya penelitian ini peneliti menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada yang sebesar-besarnya kepada Bapak Prof. Dana Santoso, MEng.Sc., PhD., IPU selaku Pembimbing Utama yang selalu member arahan dan memotivasi serta telah banyak memberikan saran dan kritik positif.

Ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada:

1. Rektor Universitas Mercu Buana Meruya Jakarta Barat
2. Direktur Program Pascasarjana beserta staf dan seluruh Dosen Pascasarjana Universitas Mercu Buana Meruya Jakarta Barat
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana Meruya Jakarta Barat
4. Secara khusus peneliti sampaikan kepada Ibunda tercinta, Istri tercinta serta ananda tercinta Muhamad Zidane dan Muhamad Fiolenzo beserta segenap keluarga yang telah mendoakan untuk keberhasilan peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Rekan-rekan kuliah Program Studi Magister Teknik Industri angkatan 20.

Akhir kata peneliti mengharapkan semoga tesis ini berguna dan dapat memberikan manfaat sumbangannya keilmuan khususnya bidang Manajemen Teknik Industri.

Jakarta, 25 January 2019

Suhendris