

**PENGARUH STRES KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN  
*WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN WANITA  
(Studi pada Mahasiswi Manajemen Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis )**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

NAMA : Assa Aflaha Mien Sumanta  
NIM : 43115110122

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH STRES KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN  
*WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN WANITA  
(Studi pada Mahasiswi Manajemen Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis )**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



NAMA : Assa Aflaha Mien Sumanta  
NIM : 43115110122

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Assa Aflaha Mien Sumanta

Nim 43115110122

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 10 Februari 2020



Assa Aflaha Mien Sumanta

NIM : 43115110122

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Assa Aflaha Mien Sumanta  
Nim : 43115110122  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Pengembangan Karir dan *Work Family Conflict* terhadap Kinerja Karyawan Wanita  
(Studi pada Mahasiswi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis )

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji

  
**Dr. Anik Herminingsih, M.Si**

Tanggal : 29 Agustus 2020

  
**M. Rizki Sadikin, MBA**

Tanggal : 21 Agustus 2020

Dekan

Ketua Program Studi

S1 Manajemen

  
**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.**

Tanggal : 10 Oktober 2020

  
**Dr. Daru Asih., M.Si**

Tanggal : 10 Oktober 2020

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, pengembangan karir dan *work family conflict* terhadap kinerja karyawan wanita. Penelitian ini dilakukan pada 185 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan kuesioner dan menggunakan *covenience sampling* untuk pengambilan sampel. Analisis data yang digunakan adalah SEM-PLS dimana pengeolahan data menggunakan program Smart PLS versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan *work family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Stres Kerja, Pengembangan Karir, *Work Family Conflict*, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the effect of work stress, career development and work family conflict on the performance of female employees. This research was conducted on 185 respondents using a quantitative approach. Data collection techniques used by questionnaires and using convenience sampling for sampling. Analysis of the data used is SEM-PLS where data processing uses Smart PLS version 3.0. The results showed that work stress did not significantly affect employee performance. Career development has a positive and significant effect on employee performance. And work family conflict has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: Job Stress, Career Development, Work Family Conflict, Employee Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Stres Kerja, Pengembangan Karir dan *Work Family Conflict* Terhadap Kinerja Karyawan Wanita”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, petunjuk dan saran dari semua pihak khususnya Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing dalam menyusun skripsi ini, yang telah memberi arahan dan meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah memberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Harnovisah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih., selaku Ketua program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Teman – teman seperjuangan angkatan 2015 yang selalu memberikan dukungan, semangat serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah mendidik, memberi kasih sayang serta doa yang tiada henti kepada penulis serta memberikan banyak memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang penulis miliki. Karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 10 Februari 2020

Assa Aflaha Mien Sumanta



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Kinerja Karyawan .....	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	13
b. Penilaian Kinerja .....	13
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	14
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	18
3. Stres Kerja .....	19
a. Pengertian Stres Kerja .....	19
b. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	20
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....	20



4.	Pengembangan Karir .....	21
a.	Pengertian Pengembangan Karir .....	21
b.	Tujuan Pengembangan Karir .....	21
c.	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan ..	23
d.	Dimensi Pengembangan Karir .....	25
5.	Konflik Pekerjaan-Keluarga ( <i>Work Family Conflict</i> ) .....	25
a.	Pengertian Konflik Pekerjaan-Keluarga ( <i>Work Family Conflict</i> ) .....	25
b.	Sebab-sebab Timbulnya Konflik .....	26
c.	Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga ( <i>Work Family Conflict</i> ) terhadap Kinerja Karyawan .....	27
d.	Dimensi dan Indikator Konflik Pekerjaan-Keluarga ( <i>Work Family Conflict</i> ) .....	28
6.	Penelitian Terdahulu .....	29
B.	Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	34
1.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	34
2.	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan .....	35
3.	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan Wanita .....	35
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>38</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
B.	Desain Penelitian .....	38
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	39
1.	Definisi Variabel .....	39
2.	Operasionalisasi Variabel .....	41
D.	Skala Pengukur .....	43
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	44
1.	Populasi .....	44
2.	Sampel .....	44
F.	Metode Pengumpulan Data .....	45

G. Metode Analisis Data .....	46
1. Analisis Deskriptif .....	46
2. Uji Instrumen.....	46
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	47
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i> .....	46
b. Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	48
c. Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	49
4. Uji Hipotesis ( <i>Bootsrapping</i> ).....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
A. Analisis Deskriptif.....	52
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
2. Visi dan Misi .....	52
3. Struktur Organisasi .....	53
B. Deskripsi Responden .....	53
C. Hasil Uji Deskriptif Jawaban Responden.....	57
D. Hasil Uji Kualitas Data.....	61
1. Evaluasai <i>Measurement (outer)</i> Model.....	61
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	69
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
1. Pengaruh Stres kerja terhadap Kinerja Karyawan Wanita.....	72
2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Wanita .....	72
3. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan Wanita .....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
A. Kesimpulan .....	75
B. Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Badan Pusat Statistik (BPS) .....	2
1.2	Rekapitulasi Hasil Pra Survei Pada Mahasiswi .....	3
2.1	Penelitian Terdahulu .....	29
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	41
3.2	Operasional Variabel Stres Kerja.....	42
3.3	Operasional Variabel Pengembangan Karir .....	42
3.4	Operasional Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga ( <i>Work Family Conflict</i> ) .....	43
3.5	Skala Pengukuran Likert .....	44
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	54
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	54
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	55
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	55
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak .....	56
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja.....	57
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Pengembangan Karir .....	58
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Work Family Conflict.....	59
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan .....	60
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity .....	62
4.11	Hasil Pengujian Convergent Validity (modifikasi 1) .....	64
4.12	Hasil Pengujian Convergent Validity (modifikasi 2) .....	65
4.13	Hasil Pengujian AVE .....	66
4.14	Hasil Pengujian Discriminant Validity ( <i>Cross loadings</i> ).....	67
4.15	Hasil Pengujian Discriminant Validity ( <i>Fornell Lacker Criterium</i> ) .....	68

4.16 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	68
4.17 Nilai <i>R-Square</i> .....	69
4.18 Hasil Pengujian Hipotesis .....	71



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Rerangka Pemikiran .....	37
4.1	Hasil Algoritma PLS .....	61
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi 1) .....	63
4.3	Hasil Algoritma PLS (modifikasi 2) .....	65
4.4	Hasil Uji Bootstrapping.....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner .....	81
Lampiran 2	Hasil Kuesioner .....	87
Lampiran 3	Hasil Output PLS .....	103

