

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada PT. Asia Petrocom Services di Jakarta Pusat)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercubuana Jakarta**



Nama : Ulfa Jeriani

NIM : 43113110507

MERCU BUANA

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ulfa Jeriani

Nim : 43113110507

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 July 2017



Ulfa Jeriani

NIM : 43113110507

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ulfa Jeriani
Nim : 43113110507
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asia Petrocom Services

Tanggal Lulus Ujian : 24 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

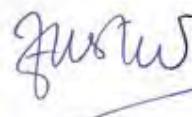
Pembimbing



Dra. Yuni Astuti, MS

Tanggal :

Ketua Penguji



Hesti Maheswari, SE., M.si

Tanggal :

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan



Dr. Harnoyinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul penelitian **“Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT.Asia Petrocom Services)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dra. Yuni Astuti, MS selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulilah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencerahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta dan kedua adik saya yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi

dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta keluarga besar terutama nenek saya yang tiada hentinya mendoakan cucunya.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Sahabat seperjuangan saya Irma Oktaria, Lenia Astuty, Ita Rahmawati, Nelas Salgia dll yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa nya dan semangat.
7. Sahabat saya Anggun Anggraeni yang telah banyak membantu dalam pembuatan skripsi ini.
8. Suami yang saya sayangi Chairul Rizal yang terus memberikan semangat dan selalu menemani selama 2 tahun ini, terimakasih atas waktunya.
9. Seluruh karyawan PT. Asia Petrocom Services yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini.
10. Pihak- pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang

dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 22 Agustus 2017

Ulfa Jeriani



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
c. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
d. Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	15

2.	Kepemimpinan	15
a.	Pengertian Kepemimpinan.....	15
b.	Teori-teori Kepemimpinan	17
c.	Syarat-syarat kepemimpinan.....	20
d.	Pengertian Kepemimpinan Transaksional	21
e.	Karakteristik Pemimpin Transaksional.....	22
f.	Kondisi yang dianggap pas dalam menerapkan Kepemimpinan Transaksional	23
g.	Kelebihan dari kepemimpinan transformasional	24
h.	Kekurangan dari kepemimpinan transaksional	24
i.	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transaksional	25
3.	Disiplin Kerja.....	26
a.	Pengertian Disiplin Kerja	26
b.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	27
c.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	29
4.	Kinerja	30
a.	Pengertian Kinerja	30
b.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	31
c.	Standar Kinerja.....	32
d.	Indikator Kinerja.....	32
B.	Penelitian Terdahulu	33
C.	Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	41
B.	Desain Penelitian	41
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
1.	Definisi Variabel.....	42
2.	Operasionalisasi Variabel	44
D.	Skala Pengukuran.....	45
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	46

1.	Populasi Penelitian.....	46
2.	Sampel Penelitian dan Metode Pengambilan Sampel.....	47
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	47
G.	Metode Analisis	48
1.	Statistik Deskriptif	48
2.	Uji Kualitas Data	48
a.	Uji Validitas.....	48
b.	Uji Reliabilitas	49
3.	Uji Asumsi Klasik	50
a.	Uji Normalitas.....	50
b.	Uji Multikolinieritas.....	51
c.	Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
5.	Uji Hipotesis	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	58
1.	Tempat dan Waktu Penelitian	58
2.	Struktur Perusahaan	59
3.	Karakteristik Profil Responden	60
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	60
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	63
C.	Hasil Uji Kualitas Data	66
1.	Hasil Uji Validitas.....	66
2.	Hasil Uji Reliabilitas	68
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	70
1.	Hasil Uji Normalitas	70
2.	Hasil Uji Multikolonieritas	71

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
E. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
F. Hasil Uji Hipotesis	75
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
2. Uji Ketepatan Model (Uji F)	76
3. Uji Parsial (Uji t)	77
G. Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Absensi	5
1.2	Hasil Kuesioner Karyawan	7
1.3	Rata-rata Penilaian Karyawan	8
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel	46
3.2	Tabel Skala Pengukuran	47
4.1	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	61
4.3	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	62
4.4	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
4.5	Tanggapan Responden Terhadap Item-item Kepemimpinan Transaksional	65
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Item-item Disiplin Kerja	65
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Item-item Kinerja	66



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	41
4.1	Struktur Perusahaan	60
4.2	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Kolmogorof Smirnov Test	72
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	74



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan		Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	87
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	94
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif	100
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	105
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	107
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik	108
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	110
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis	111
Lampiran 9	Tabel R.....	112
Lampiran 10	Tabel T.....	113

 UNIVERSITAS
MERCU BUANA