



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH HARGA, KUALITAS JASA DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus pada PT Nippon Yusen Kaisha Line Indonesia
Kantor Pusat Jakarta)**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**BAGUS YUDHA NUSANTARA
55113120204**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH HARGA, KUALITAS JASA DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus pada PT Nippon Yusen Kaisha Line Indonesia
Kantor Pusat Jakarta)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana Program
Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

**BAGUS YUDHA NUSANTARA
55113120204**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**