

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Harga, Kualitas Jasa dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus pada PT Nippon Yusen Kaisha Line Indonesia, Kantor Pusat Jakarta).

Bentuk Proposal : Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Bagus Yudha Nusantara

NIM : 55113120204

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : 9 Juni 2018

Merupakan hasil penelitian karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 9 Juni 2018



Bagus Yudha Nusantara