

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Harga, Kualitas Jasa dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus pada PT Nippon Yusen Kaisha Line Indonesia, Kantor Pusat Jakarta).

Bentuk Proposal : Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Bagus Yudha Nusantara

NIM : 55113120204

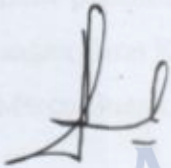
Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : 9 Juni 2018

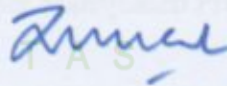
Mengesahkan

Pembimbing Utama

Pembimbing II



(Dr. Enda Marina, M.Sc.)

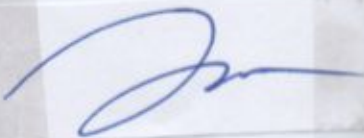


(Dr. Ir. Augustina Kurniasih, M.E.)


UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



( Prof. Dr. Didik J. Rachbini )



( Dr. Aty Herawati, M.Si )