

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Jumlah Impor Indonesia Tahun 2012-2016 (000 Ton).....	4
Gambar 1.2. Daftar Perusahaan Pelayaran Peti Kemas Dengan Kapasitas Angkut Antara 300.000 – 600.000 <i>Teus</i> Pada Tahun 2015 - 2016.....	6
Gambar 1.3. <i>Penjualan Jasa</i> Impor Peti Kemas PT NYK Line Indonesia Tahun 2012 - 2016.....	7
Gambar 1.4. <i>Revenue</i> PT NYK Line Indonesia Tahun 2012 - 2016.....	8
Gambar 1.5. <i>Tingkat Keluhan</i> Pelanggan PT NYK Line Indonesia Tahun 2015 - 2016.....	9
Gambar 1.6. Tingkat Harga Ocean Freight Impor Peti Kemas Tahun 2015 - 2016	11
Gambar 1.7. Indeks Kualitas Jasa PT NYK Line Indonesia Tahun 2015 dan 2016.	12
Gambar 2.1. Logo PT NYK Line Indonesia.....	22
Gambar 2.2. Jalur <i>Intra Asia LEO Service</i>	26
Gambar 2.3. Jalur <i>Intra Asia APX Service</i>	26
Gambar 2.4. Struktur Organisasi PT NYK Line Indonesia.....	30
Gambar 2.5. Proses Bisnis PT NYK Line Indonesia.....	33
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	48
Gambar 5.1. Hasil Uji Normalitas.....	83
Gambar 5.2. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	83