



HUBUNGAN LEARNING AGILITY TERHADAP PERSEPSI BEBAN KERJA PADA KARYAWAN DI PT.X JAKARTA

DISUSUN OLEH :
HANDY ARYANDI
46116110048

UNIVERSITAS
Dosen Pengampu:
Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi, Psikolog
MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
MENTENG 2020

ABSTRAK

HUBUNGAN *LEARNING AGILITY* TERHADAP PERSEPSI BEBAN KERJA PADA KARYAWAN DI PT.X JAKARTA.

Handy Aryandi

Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Fakultas Psikologi, Universitas Mercu buana

Jakarta

aryandyhandy16@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *Learning agility* terhadap persepsi beban kerja pada karyawan PT.X Jakarta. Metode yang digunakan yaitu kuantitatif korelasional dan alat ukur penelitian ini berdasarkan dimensi *Learning agility* dan persepsi beban kerja. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah 101 orang karyawan berusia 20-60 tahun.

Instrumen penelitian ini menggunakan alat ukur hasil adaptasi dan modifikasi dengan total 34 aitem untuk *learning agility* (De Meuse, 2015) dengan *Cronbach's Alpha* 0,868 dan 15 aitem untuk Persepsi beban kerja (*SWAT*) (Gerry Reid, 1989) dengan *Cronbach's Alpha* 0.800. Analisis data menggunakan nilai rata-rata (*mean*), standar deviasi, dan teknik korelasi *Spearman Rank*.

hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara *learning agility* dan persepsi beban kerja pada karyawan dengan nilai koefisien korelasi sebesar $r = 0,453$ dengan $p = 0,00$. Uji beda ditemukan tidak ada perbedaan *learning agility* dan persepsi beban kerja berdasarkan usia, pendidikan dan jenis kelamin serta masa kerja.

Kata Kunci: Learning agility, Persepsi baban kerja karyawan.

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN *LEARNING AGILITY* AND *WORKLOAD PERCEPTION* IN PT X JAKARTA EMPLOYEES.

Handy Aryandi

Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Faculty of Psychology, Mercu Buana University

Jakarta

aryandyhandy16@gmail.com

The objectives of this study were to examine the relationship between *learning agility* and *leadership skills* in PT X Jakarta employees. There were 101 respondents that have age range 20-60 years old and selected through *purposive sampling*. The instruments of this research use measurement tools which adapted and modified with 34 items for *learning agility* (De Meuse, 2015) with *Cronbach's Alpha* 0.868 and 15 items for *Workload Perception (SWAT)* (Gerry Reid, 1989) with *Cronbach's Alpha* 0.800 Data analysis uses mean, standard deviation, and correlation techniques *Spearman Rank*. The result showed that a positive and significant relation between *learning agility* and *Workload Perception* ($r = 0,453$; $p = 0,00$). It means that the *Learning Agility* has relationship to *Workload Perception*. Different test found that there was no difference in *Learning Agility* and *Perception of Workload* based on age, education and gender as well as years of service.

Keywords: Learning agility, Workload, mental Workload

LEMBAR PESETUJUAN

HUBUNGAN *LEARNING AGILITY* TERHADAP PERSEPSI BEBAN KERJA PADA KARYAWAN DI PT.X Jakarta

PUBLIKASI ILMIAH

Oleh:

Handy Aryandi

46116110048

Telah diperiksa & disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing



Irma Himmatul Aliyyah, M. Psi, Psikolog

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas akhir tidak terdapat karya yang pernah diublikasikan oleh peneliti lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, kecuali secara tertulis mengacu dalam naskah yang disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada falsifikasi-an dalam pernyataan diatas, maka dengan ini saya dapat mempertanggungjawabkan sepenuhnya.



Jakarta, 03 September 2020



Handy Aryandi

46116110048

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan *Learning agility* terhadap persepsi beban kerja pada karyawan di PT.X Jakarta” telah diajukan pada sidang tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana pada tanggal 27 Agustus 2020. Tugas akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercubuana.

Jakarta, 27 Agustus 2020

Sidang Tugas Akhir

Penguji I

Popi Avati.,M.Psi.,Psikolog

Penguji II

Dr. H. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, S.Psi., M.Si

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dosen Pembimbing

Irma Himmatul Aliyyah, M. Psi, Psikolog

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan *learning agility* terhadap persepsi beban kerja pada karyawan
di PT X Jakarta

Oleh : Handy Aryandi

NIM : 46116110048

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 03 September 2020



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa dan karena anugerah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul:

“Hubungan *Learning Agility* terhadap persepsi Beban kerja pada karyawan di PT.X Jakarta.”

Selama penulisan Tugas Akhir ini, penulis merasa dan menyadari bahwa banyak pihak yang terlibat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, oleh karena itu penulis mengucapkan syukur dan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan jalan kemudahan dalam pembuatan dan penyelesaian tugas akhir ini.
2. Bapak Muhammad Iqbal.,PhD selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana.
3. Ibu Intan Setiawati Savitri M.Si. selaku ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana.
4. Ibu Yenny Fidelia, M.Psi., Psi selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana.
5. Ibu Irma Himmatali Aliyyah., M.Psi., Psikolog selaku pembimbing dalam tugas akhir ini.
6. Bapak Muhammad Zulfan Reza.,M.Si selaku dosen *expert judgment*.
7. Ibu Popi Avati.,M.Psi.,Psikolog selaku dosen *expert judgment*.
8. Orang Tua penulis dalam hal ini khususnya Ibu Dairoh (Almh) yang telah memberikan dukungan moril yang luar biasa dalam kelancaran tugas akhir ini.

9. Teman satu angkatan yang telah membantu dalam kelancaran proses penyelesaian tugas akhir ini.
10. Para pihak dan responden yang telah memberikan sumbangsihnya dalam kelancaran dan penyelesaian tugas akhir ini hingga dapat dipertanggung jawabkan.

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu segala saran dan kritikan membangun sangat terbuka. Dan akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat menjadi rujukan dan bermanfaat dalam bidang keilmuan psikologi kelak.



Jakarta 03 September 2020

A blue ink signature of the author's name, Handy Aryandi.

Handy Aryandi

46116110048

DAFTAR ISI

ABSTRAK/ABSTRACT.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	v
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Learning Agilitiy</i>	13
2.1.1 Definisi <i>Learning Agilitiy</i>	13
2.1.2 Dimensi Learning Agility	13
2.1.3 Aspek Aspek yang mempengaruhi <i>Learning Agility</i>	15
2.2 Persepsi Beban kerja	
2.2.1 Definisi Persepsi Beban kerja.....	15
2.2.2 Dimensi Persepsi Beban kerja.....	17
2.2.3 Faktor Persepsi Beban kerja.....	18
2.2.5 Kerangka Pemikiran	20
2.2.5.1 Dinamika Hubungan <i>Learning Agility</i> dengan Persepsi beban kerja.....	20
2.2.5.2 Hipotesa Penelitian.....	23
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Variabel Penelitian	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1 Populasi Penelitian	25
3.3.2 Sampel Penelitian	25
3.4. Definisi Konseptual, Definisi Operasional & Instrumen Penelitian	26
3.4.1 Definisi Konseptual.....	26
3.4.1.1 <i>Learning Agility</i>	26
3.4.1.2 Persepsi Beban kerja.....	26
3.4.2 Definisi Operasional	27
3.4.2.1 <i>Learning Agility</i>	27
3.4.2.2. Persepsi Beban kerja.....	27

3.4.3.1 Skala <i>Learning Agility</i>	27
3.4.3.2 Skala Persepsi beban kerja (<i>SWAT</i>)	30
3.5 Teknik Skala Pengumpulan Data.....	32
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data Primer.....	32
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data Sekunder.....	33
3.6 Teknik Analisis Data.....	33
3.6.1 Uji Kualitas Instrumen Penelitian	34
1. Uji Validitas.....	34
2. Uji Reliabilitas.....	35
3.6.2 Analisa Deskriptif	36
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.3.1 Uji Normalitas	36
3.6.3.2 Uji Liniearitas.....	36
3.6.4 Uji Hipotesis.....	37
3.6.5 Matriks Korelasi Antara Dimensi dan Variabel	37
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	38
4.1.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	38
4.1.1.2 Gambaran Umum Berdasarkan <i>Gender</i>	39
4.1.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	40
4.1.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
4.1.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Departemen/ <i>Section</i>	42
4.1.2 Hasil analisis Deskriptif.....	43
4.2.1 Uji Asumsi.....	46
4.2.2 Uji Hipotesis.....	47
4.2.3 Analisis korelasi Dimensi <i>Learning Agility</i> dengan Persepsi beban kerja.....	48
4.2.4 Analisis Matriks korelasi antar Dimensi.....	50
4.2.5 Analisis Tambahan.....	51
4.2 Pembahasan	55
BAB 5 KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	61
5.3 Saran	62
5.3.1 Saran Metodologis.....	62
5.3.2 Saran Praktis.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir.....23



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian terdahulu.....	19
Tabel 3. 1	Skor skala <i>learning agility</i>	28
Tabel 3. 2	Blueprint skala <i>learning agility</i>	29
Tabel 3. 3	Skor skala <i>Persepsi beban kerja</i>	32
Tabel 3. 4	Blueprint skala persepsi beban kerja	32
Tabel 3. 5	<i>Expert judgment</i> skala <i>learning agility</i>	34
Tabel 3. 6	<i>Expert judgment</i> skala Persepsi beban kerja	34
Tabel 3. 7	Hasil uji Reliabilitas	35
Tabel 4. 1	Distribusi Frekuensi	38
Tabel 4. 2	Disribusi frekuensi responden berdasarkan Gender/ Jenis kelamin	39
Tabel 4. 3	Disribusi frekuensi responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel 4. 4	Distribusi frekuensi responden berdasarkan masa kerja	41
Tabel 4. 5	Distribusi frekuensi responden <i>Departement/Section</i>	42
Tabel 4. 6	Distribusi nilai hipotetik dan empirik penelitian.....	43
Tabel 4. 7	Kriteria Kategori skala.....	44
Tabel 4. 8	Kategorisasi tingkat <i>Learning agility</i>	44
Tabel 4. 9	Kategorisasi <i>means</i> tiap dimensi <i>learning agility</i>	45
Tabel 4. 10	Kategorisasi tingkat Persepsi beban kerja.....	45
Tabel 4. 11	Kategorisasi <i>means</i> tiap dimensi Persepsi beban kerja.....	45
Tabel 4. 12	Hasil uji Normalitas <i>Learning agility</i> dan Persepsi beban kerja.....	46
Tabel 4. 13	Hasil Uji Linieritas <i>Learning agility</i> dan persepsi beban kerja.....	47
Tabel 4. 14	Hasil uji analisis antara variabel <i>Learning agility</i> dan Persepsi beban kerja.....	48
Tabel 4. 15	Korelasi dimensi-dimensi <i>learning agility</i> dengan variabel persepsi beban kerja.....	49
Tabel 4. 16	Matriks korelasi antar dimensi <i>Learning agility</i> dan Persepsi beban kerja	50
Tabel 4. 17	Hasil uji homogenitas.....	52
Tabel 4. 18	Gambaran <i>learning agility</i> berdasarkan demografis responden penelitian.	52
Tabel 4. 19	Gambaran persepsi beban kerja berdasarkan demografis responden penelitian.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil *Expert Judgment* Kuisioner *Learning Agility*

Lampiran 2 Hasil *Expert Judgment* Persepsi beban kerja

Lampiran 3 Kuisioner Skala *Learning Agility* dan Persepsi Beban kerja

Lampiran 4 Hasil Uji Empirik Skala *Learning Agility* & persepsi beban kerja

Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi klasik

Lampiran 6 Hasil Uji tambahan uji komparatif *Learning Agility* dan Persepsi beban kerja

