

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PENGESAHAN SIDANG.....	I
PERNYATAAN.....	II
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	III
KATA PENGANTAR.....	IV
ABSTRACT.....	VI
ABSTRAK.....	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2. Manfaat Praktis.....	8
1.5. Sistematika Penulisan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU, DAN HIPOTESIS.....	11
2.1. Persepsi.....	11
2.1.1. Pengertian Persepsi.....	11
2.1.2. Proses Persepsi.....	12
2.1.3. Faktor-faktor Persepsi.....	13

2.2. Praktik Kepemimpinan Teladan.....	15
2.2.1. Pengertian Praktik Kepemimpinan Teladan.....	15
2.2.2. Indikator Praktik Kepemimpinan Teladan.....	16
2.2.3. Fungsi-fungsi Kepemimpinan.....	21
2.2.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	22
2.3. Komunikasi Efektif.....	23
2.3.1. Pengertian Komunikasi Efektif.....	23
2.3.2. Indikator Komunikasi Efektif.....	24
2.3.3. Faktor-faktor Komunikasi Efektif.....	25
2.4. Penelitian Terdahulu.....	26
2.5. Kerangka Berpikir.....	41
2.6. Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1. Desain Penelitian.....	43
3.2. Variabel Penelitian.....	45
3.3. Definisi Konseptual dan Operasional.....	45
3.3.1. Definisi Konseptual.....	45
3.3.2. Definisi Operasional.....	46
3.4. Populasi dan Sampel.....	54
3.4.1. Populasi Penelitian.....	54
3.4.2. Sampel Penelitian.....	54
3.5. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	55
3.5.1. Metode Pengumpulan Data.....	55
3.5.2. Alat Pengumpulan Data.....	56
3.6. Uji Alat Ukur.....	59

3.7. Metode Analisis Data.....	60
3.7.1. Uji Kualitas Data.....	60
3.7.1.1. Uji Validitas.....	60
3.7.1.2. Uji Reliabilitas.....	60
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	60
3.7.2.1. Uji Normalitas.....	60
3.7.2.2. Uji Linieritas.....	61
3.7.2.3. Uji Heteroskedastisitas.....	61
3.7.2.4. Uji Outlier.....	62
3.7.3. Uji Hipotesis.....	62
3.7.3.1. Analisis Deskriptif.....	62
3.7.3.1. Analisis Regresi.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN, ANALISIS, DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1. Deskripsi Responden.....	66
4.1.1. Berdasarkan Usia.....	66
4.1.2. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.1.3. Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
4.1.4. Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
4.2. Uji Kualitas Data.....	69
4.2.1. Uji Validitas.....	69
4.2.1.1. Uji Validitas Persepsi Komunikasi Efektif.....	69
4.2.1.2. Uji Validitas Persepsi Praktik Kepemimpinan Teladan.....	71
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	72
4.2.2.1. Uji Reliabilitas Persepsi Komunikasi Efektif.....	72

4.2.2.2. Uji Reliabilitas Persepsi Praktik Kepemimpinan Teladan.....	73
4.3. Uji Asumsi Klasik.....	73
4.3.1. Uji Normalitas.....	73
4.3.2. Uji Linieritas.....	75
4.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	76
4.3.4. Uji Outlier.....	76
4.4. Uji Hipotesis.....	77
4.4.1. Analisis Deskriptif	77
4.4.1.1. Analisis Deskriptif Persepsi Komunikasi Efektif.....	77
4.4.1.2. Analisis Deskriptif Persepsi Praktik Kepemimpinan Teladan.....	80
4.4.2. Analisis Regresi Sederhana.....	82
4.5. Pembahasan.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1. Kesimpulan.....	92
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	92
5.3. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	100