



PENGARUH PERSEPSI KESELAMATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT.XYZ

SHELLA ANANDA PRATAMA

46116010073



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2020



**PENGARUH PERSEPSI KESELAMATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT.XYZ**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program**

Sarjana (SI) Pada Program Studi Psikologi

**UNIVERSITAS
Oleh :**

MERCU BUANA
SHELLA ANANDA PRATAMA
46116010073

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2020

***The Effect Of Job Safety Perceptions On Job Satisfaction Of Employees
Of PT. XYZ***

Shella Ananda Pratama

Dr. Indra Kusumah, M.Si

ABSTRACT

In this study, the aim of this research is to determine whether there is an effect of job safety perceptions on employee job satisfaction at PT.Xyz. This approach uses quantitative research methods. Subjects in this study were 70 employees of PT. Xyz. The technique in this study is a non-probability technique, namely saturated samples. Perceptions of work safety were measured using an item scale totaling 45 items and for job satisfaction, it was measured using an item scale totaling 29 items. In this study using simple linear regression to find the effect of perceptions of work safety on employee job satisfaction. The results of this study indicate that there is a significant influence between perceptions of work safety on employee job satisfaction, which in the perception of work safety contributes 24.4% to employee job satisfaction. .

Keywords: Work Safety, Job Satisfaction



**Pengaruh Persepsi Keselamatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
PT.XYZ**

Shella Ananda Pratama

ABSTRAK

Dalam penelitian ini yang bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh persepsi keselamatan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT.Xyz. Pendekatan ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Subjek pada penelitian ini adalah karyawan PT.Xyz yang berjumlah 70 karyawan. Teknik dalam penelitian ini menggunakan teknik non-probability yaitu sampel jenuh. Persepsi keselamatan kerja diukur menggunakan skala aitem yang berjumlah 45 aitem dan untuk kepuasan kerja diukur menggunakan skala aitem yang berjumlah 29 aitem. Dalam penelitian ini menggunakan regresi liniear sederhana untuk mencari pengaruh persepsi keselamatan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil pada penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antara persepsi keselamatan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, yangdimana pada persepsi keselamatan kerja kontribusi sebesar 24,4% terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Keselamatan Kerja, Kepuasan Kerja



LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Persepsi Keselamatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.XYZ

Nama : Shella Ananda Pratama

NIM : 46116010073

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 14 September 2020



Dekan Fakultas Psikologi

Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi

Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si

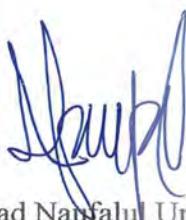
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Persepsi Keselamatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja” telah diajukan pada sidang Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 14 September 2020. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 14 September 2020

Sidang Tugas Akhir

Penguji I



(Ahmad Nafsul Umam, S.Psi, M.Si)

Penguji II



(Hifizah Nur, S.Psi, M.Ed)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing



(Dr. Indra Kusumah, S.Psi, M.Si)

PERNYATAAN

Saya yang telah bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam hasil Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Persepsi Keselamatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.Xyz**

Nama : Shella Ananda Pratama

Nim : 46116010073

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 14 September 2020

Merupakan hasil studi pustaka penelitian lapangan dan merupakan **karya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi data dan hasil perolehannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenrannya.

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Jakarta, 14 September 2020



Shella Ananda Pratama

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, berkat rahmat hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “ Persepsi Keselamatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.Xyz”. karya penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta Barat.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis sangatlah bersyukur atas dukungan, bantuan, dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Widodo dan mama Nurlaila selaku orang tua penulis serta adikku Muhammad Satrio, serta keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan,do'a, nasihat, arahan, semangat dan perhatian serta kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis selalu mendapatkan semangat dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Dr. Indra Kusumah., M.si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah meluangkan waktu , memberikan arahan, serta bantuan dan nasihat yang sangat ikhlas untuk mendukung skripsi ini hingga selesai.
3. Ibu Istiqomah, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan, dukungan, nasihat dan dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Ibu Setiawati Intan Savitri, M.Si. selaku Kepala Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universtas Mercu Buana Jakarta
7. Segenap Dosen Fakultas Psikologi yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah di Universitas Mercu Buana Jakarta

8. Temanku yang sangat berarti Muhammad Ikbal Febriansah yang telah membantu dan memberikan semangat, dukungan, dorongan, nasihat, doa, cinta dan kasih sayang terhadap penulis sehingga selalu menemani dalam suka maupun duka, serta memberikan motivasi yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Temanku Charis & Inne yang telah membantu dalam mengerjakan SPSS dan telah mengajari cara dalam mengolah data
10. Sahabat seperjuangan semasa kuliah Destya Permatasari, Dewi Purnamasari, Nova Puspitasari, dan Taffania Amanda yang telah membantu, memberikan semangat, dorongan, nasihat dan tempat suka maupun duka.
11. Sahabat SMA ku Thasya Nisrina Putri & Monica Ardhia yang telah memberikan semangat, dukungan, doa dan nasihat jika penulis dalam keadaan sedih dan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini
12. Teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Angkatan 2016 yang tidak dapat di sebutkan satu per satu yang telah membantu selama proses penggerjaan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan. Dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan ketrampilan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, kritik dan masukan yang bersifat membangun guna penyempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga Allah SWT membala segala kebaikan Bapak/Ibu serta teman-teman dan semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini.

Jakarta, 14 September 2020

Peneliti,

Shella Ananda Pratama

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
3.1 Latar Belakang	1
3.2 Perumusan Masalah.....	7
3.3 Tujuan Penelitian.....	8
3.4 Manfaat Penelitian.....	8
3.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
3.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN TEORI	9
4.1 Kepuasan Kerja	9
4.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	9
4.1.2 Teori Kepuasan Kerja	11
4.1.3 Faktor-Faktor Kepuasan kerja.....	15
4.1.4 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	15
4.2 Persepsi.....	16
4.2.1 Pengertian Persepsi	16
4.3 Keselamatan Kerja	17
4.3.1 Pengertian Keselamatan Kerja.....	17
4.3.2 Pendekatan Sistem Manajemen Persepsi Keselamatan Kerja	18
4.3.3 Faktor-Faktor Persepsi Keselamatan Pekerjaan.....	20
4.3.4 Aspek-Aspek Persepsi Keselamatan Kerja	21
4.4 Pengaruh Persepsi Keselamatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	22
4.5 Penelitian Sebelumnya	23
4.6 Kerangka Pemikiran.....	26
4.7 Hipotesis.....	28

BAB III METODE PENELITIAN	29
5.1 Desain Penelitian.....	29
5.2 Variabel Penelitian	29
5.2.1 Variabel Bebas (Independent Variable).....	30
5.2.2 Variabel Terikat (Dependent Variable)	30
5.3 Populasi dan Sampel Penelitian	30
5.3.1 Populasi.....	30
5.3.2 Sampel.....	30
5.4 Definisi Konseptual.....	31
5.4.1 Kepuasan Kerja.....	31
5.4.2 Persepsi Keselamatan Kerja.....	31
5.5 Definisi Operasional.....	32
5.5.1 Kepuasan Kerja.....	32
5.5.2 Persepsi Keselamatan Pekerjaan.....	32
5.6 Metode Pengumpulan Data	33
5.7 Instrumen Penelitian (Skala/ Alat Ukur)	33
5.7.1 Instrumen Persepsi Keselamatan Pekerjaan.....	33
5.7.2 Instrumen Kepuasan Kerja.....	35
5.8 Teknik Pengumpulan Data	36
5.8.1 Uji Validitas	36
5.8.2 Uji Reliabilitas	38
5.9 Metode Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
6.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
6.1.1 Usia	41
6.1.2 Jenis Kelamin	42
6.1.3 Masa Bekerja	43
6.1.4 Status Pernikahan.....	44
6.2 Uji Kualitas Data.....	44
6.2.1 Uji Validitas	44
6.2.2 Uji Reliabilitas	48
6.3 Hasil Uji Normalitas.....	49
6.4 Analisis Regresi Liniear Sederhana	52
6.5 Hasil Analisis Data Penelitian.....	53
6.5.1 Deskripsi Data Persepsi Keselamatan Kerja.....	53
6.5.2 Kategorisasi Skor Persepsi Keselamatan Kerja	54
6.5.3 Deskripsi Data Kepuasan Kerja	55
6.5.4 Kategorisasi Skor Kepuasan Kerja	55
6.6 Hasil Pengujian Hipotesis	56

6.6.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56
6.6.2	Uji Hipotesis Parsial (Uji Statistik T)	57
6.7	Hasil Uji Regresi Berganda Liniear	58
6.8	Hasil Pembahasan Penelitian	60
BAB V	PENUTUP KESIMPULAN DAN SARAN	68
7.1	Kesimpulan.....	68
7.2	Keterbatasan	69
7.3	Saran.....	69
7.3.1	Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	69
7.3.2	Saran Untuk Perusahaan	69
7.3.3	Saran Untuk Karyawan PT.Xyz.....	70
Daftar Pustaka.....		71
LAMPIRAN.....		75



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kecelakaan Kerja.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	25
Tabel 3.1 Skor Item Keselamatan Kerja.....	34
Tabel 3.2 Blue Print Keselamatan Kerja.....	34
Tabel 3.3 Skor Item Kepuasan Kerja.....	35
Tabel 3.4 Blue Print Kepuasan Kerja.....	35
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Keselamatan Kerja.....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Keselamatan Kerja.....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.9 One Sample Kolmogrov-Smirnov Test Persepsi Keselamatan Kerja.....	50
Tabel 4.10 One Sample Kolmogrov-Smirnov Test Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.11 Analisis Regresi Liniear Sederhana.....	52
Tabel 4.12 Deskripsi Statistik Persepsi Keselamatan Kerja.....	53
Tabel 4.13 Hasil Kategori Skor Persepsi Keselamatan Kerja.....	54
Tabel 4.14 Deskripsi Statistik Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4.15 Hasil Kategori Skor Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi.....	56
Tabel 4.17 Uji Statistik T.....	57
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Liniear Berganda.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Normal P-P Plot Pada Uji Normalitas.....	50
Gambar 4.2 Garis Uji Regresi.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Persepsi Keselamatan Kerja dan Kepuasan Kerja

Lampiran 2 Hasil Karakteristik Responden

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Output Uji Reliabilitas Persepsi Keselamatan Kerja dan Kepuasan Kerja

Lampiran 5 Output Uji Normalitas

Lampiran 6 Output Regresi Linear Sederhana

Lampiran 7 Hasil Analisis Data Deskriptif Variabel

Lampiran 8 Hasil Uji Kefisiensi Determinasi dan Statistik T

Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Berganda Liniear

