

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	.....	i
ABSTRAK	.....	ii
KATA PENGANTAR	.....	v
DAFTAR ISI	.....	vii
DAFTAR TABEL	.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>		
1.1	Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2	Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	6
	1.2.1 Identifikasi Masalah .....	6
	1.2.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3	Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.4	Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>		
2.1	Kompetensi .....	9
	2.1.1 Pengertian Kompetensi .....	9
	2.1.2 Dimensi Kompetensi .....	10
	2.1.3 Indikator Kompetensi .....	12
2.2	Motivasi .....	13
	2.2.1 Pengertian Motivasi .....	13
	2.2.2 Teori Motivasi .....	15

2.2.3	Dimensi Motivasi .....	17
2.2.4	Indikator Motivasi .....	18
2.3	Disiplin .....	19
2.3.1	Pengertian Disiplin .....	19
2.3.2	Jenis – Jenis Disiplin .....	21
2.3.3	Dimensi Indikator Kedisiplinan.....	23
2.4	Kinerja .....	27
2.4.1	Pengertian Kinerja .....	27
2.4.2	Dimensi Kinerja .....	28
2.4.3	Indikator Kinerja .....	30
2.4.4	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	31
2.5	Penelitian Terdahulu .....	31
2.6	Kerangka Pemikiran .....	44
2.7	Hipotesis .....	45

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian .....	47
3.2	Variabel Penelitian .....	48
3.3	Definisi Operasional .....	49
3.4	Populasi dan Sampel .....	50
3.4.1	Populasi .....	50
3.4.2	Sampel .....	51
3.5	Jenis dan Sumber Data .....	51
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	52

3.7	Metode Analisis Data .....	52
3.7.1	Uji Instrumen .....	52
3.7.1.1	Uji Validitas .....	52
3.7.1.2	Uji Reliabilitas .....	53
3.7.2	Uji Asumsi Klasik .....	53
3.7.2.1	Uji Normalitas .....	53
3.7.2.2	Uji Heteroskedastiditas .....	54
3.7.2.3	Uji Multikolineritas .....	55
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
3.7.4	Uji Hipotesis .....	56
3.7.4.1	Uji F .....	56
3.7.4.2	Uji T .....	57
3.8	Analisis Korelasi Dimensi .....	57

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Perusahaan .....	60
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	60
4.1.2	Lingkup Bidang Usaha.....	63
4.1.3	Sumber Daya .....	65
4.1.4	Tantangan Bisnis .....	66
4.1.5	Proses Bisnis .....	68
4.2	Hasil Penelitian .....	69
4.3	Pembahasan.....	93
4.3.1	Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	93

4.3.2 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	97
4.3.3 Hubungan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan.....	100
4.3.4 Hubungan Kompetensi, Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan..	103

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	108
5.2 Saran.....	110

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA