

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
 UNIVERSITAS MERCU BUANA	
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	7
2.2 Kajian Penelitian Sebelumnya	25
2.3 Kerangka Pemikiran	28
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	29
3.2 Data dan Informasi	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31

3.4 Populasi dan Sampel	32
3.5 Teknik Analisis Data	32
3.6 Langkah-Langkah Penelitian	33

BAB IV. DATA DAN ANALISIS

4.1 Data dan Analisa	36
4.2 ABC Klasifikasi	42
4.3 Variabel pada penelitian	44
4.4 Analisis data dengan program smart PLS (<i>Partial Least Square</i>)	46
4.5 Penentuan Alternatif dengan AHP (Analisis Hirarhy Process)	52

BAB V. PEMBAHASAN

5.1 Temuan Utama	64
5.2 Kajian dengan penelitian sebelumnya	68
5.3 Implikasi terhadap industry	68
5.4 Keterbatasan penelitian	69

BAB VI. KESIMPULAN

6.1 Kesimpulan	70
6.2 Saran	71

DAFTAR PUSTAKA	72
----------------------	----

LAMPIRAN	74
----------------	----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	83
----------------------------	----