

ABSTRACT

This standard ISO 9001 is very generic so that the entire organization can implement and reconcile with other standards simultaneously. By implementing the ISO 9001 quality management system which is the frame work for the other ISO, the organization will receive some benefit. Among them, is able to make the system work in the organization to be the standard work documented. Then can improve morale of personnel because of the clarity of work in order to reach efficiency. Besides, it is understood the policies and operating procedures that apply across the organization as well as increased monitoring of the management of the work. And most importantly is monitoring of quality products and services to partner organizations and consumers. This study aims to determine the factors most strongly correlated with the effectiveness of the implementation of ISO 9001:2008 and the implications it can be seen that step - corrective and preventive measures can be set so that the application stay awake and to determine differences in the effectiveness of the implementation of the two automotive component company. Data collection conducted preliminary interviews and questionnaires by 30 respondents. The study involved two companies that manufacture automotive components for discussions initial interviews and questionnaires weighting on internal and external factors. The analytical method used in this study is the Spearman correlation analysis and comparative study on two samples. The results of the analysis in this study is an important factor with indicators of competence governments or institutions authorized to conduct certification or inspection, legal requirements, and market forces, and outsiders are not related to the effectiveness of the implementation of ISO 9001: 2008 in a company that has more than five years of implementing the system.

Keywords: ISO 9001, Effectiveness, Automotive Components Industries, Correlation Comparative

ABSTRAK

Standar ISO 9001 ini sangat generik sehingga seluruh organisasi dapat menerapkan dan menyandingkan dengan standar lain secara simultan. Dengan menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001 yang menjadi *frame work* bagi sistem manajemen lainnya, organisasi akan memperoleh beberapa manfaat. Diantaranya, mampu membuat sistem kerja dalam organisasi menjadi standar kerja yang terdokumentasi, kemudian bisa meningkatkan semangat kerja personel karena adanya kejelasan kerja sehingga pekerjaan dapat dilakukan secara efisien. Disamping itu dipahaminya berbagai kebijakan dan prosedur operasi yang berlaku diseluruh organisasi serta meningkatnya pengawasan terhadap pengelolaan pekerjaan. Dan yang terpenting yakni termonitornya kualitas produk dan pelayanan organisasi terhadap mitra kerja maupun konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang paling kuat berhubungan dengan efektifitas penerapan ISO 9001:2008 dan implikasi dapat diketahui sehingga langkah-langkah perbaikan dan pencegahan dapat ditetapkan agar efektivitas penerapan tetap terjaga serta menentukan perbedaan efektivitas penerapan pada dua perusahaan komponen automotif. Pengumpulan data pada dilakukan wawancara pendahuluan dan kuesioner sebanyak 30 responden. Penelitian ini dilakukan pada dua perusahaan yang memproduksi komponen automotif untuk melakukan diskusi wawancara awal dan pembobotan pada kuesioner faktor internal dan eksternal perusahaan. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisa korelasi spearman dan penelitian komparatif pada dua sampel. Hasil analisis pada penelitian ini adalah faktor eksogen dengan indikator kompetensi pemerintah atau lembaga yang berwenang untuk melakukan sertifikasi atau inspeksi, persyaratan legal, dan kekuatan pasar dan pihak luar tidak berhubungan dengan efektivitas penerapan ISO 9001:2008 pada perusahaan yang sudah lebih dari lima tahun mengimplementasikan sistemnya.

Kata kunci : ISO 9001, Efektivitas, Industri Komponen Automotif, Korelasi, Kompartif,