

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbilalamin, segala puji bagi ALLAH SWT yang telah memberikan kemampuan kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan karya akhir yang berjudul : Implementasi Metode PDCA dalam Pengendalian Kualitas untuk Menurunkan Produk Cacat pada PT. Sparepart Oilseal di Bekasi.

Dalam proses penyusunan karya akhir ini tentunya melibatkan banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Aries Susanty, ST., MT, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga mengucapkan kepada :

1. Yth. Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta; Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM.
2. Yth. Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta; Bapak Profesor Dr. Didik J. Rachbini.
3. Yth. Ibu Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM selaku Dosen Penguji pada Ujian Sidang Tesis.
4. Yth. Bapak Dr. R. Eddy Nugroho, MM, selaku Dosen Ketua Ujian Sidang Tesis.
5. Yth. Ketua Program Study Magister Manajemen, Dr. Aty Herawati, M.Si.
6. Yth. Bapak dan Ibu seluruh dosen pengajar Universitas Mercu Buana, Kampus Meruya.
7. Kepada Seluruh Staff Administrasi Program Magister Manajemen kampus Meruya.
8. Rasa terima kasih yang teramat besar kepada orang tua dan adik-adik yang tiada hentinya memberikan do'a, dukungan, semangat, dorongan dan kasih sayangnya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Tak lupa juga terima kasih untuk sahabat-sahabat ku yang sudah mengenal dan berteman semenjak disekolah menengah kejuruan, teman-teman kampus dan rekan kerja semuanya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan karya akhir ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran maupun kritikan yang membangun untuk perbaikan karya akhir ini. Penulis juga berharap semoga karya akhir ini dapat membantu dan menjadi bahan masukan bagi pembaca dalam melakukan penelitian lainnya. Aamiin. Terima kasih.

Jakarta, 11 Mei 2018

Penulis,

Yuhasanah

