

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PENYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah Penelitian.....	17
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	19
BAB II.....	20
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	20
2.1. Kajian Pustaka	20
2.2. Penelitian Terdahulu.....	39
2.3. Kerangka Pemikiran	45
BAB III.....	52
METODE PENELITIAN	52
3.1. Jenis Penelitian	52
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	53
3.3. Populasi dan Sampel.....	57
3.4. Metode Analisis Data.....	58
BAB IV.....	66
PEMBAHASAN.....	66
4.1. Sejarah Instansi.....	66
4.2. Hasil Penelitian.....	77
4.3. Pembahasan Penelitian	100
BAB V.....	110
KESIMPULAN	110
5.1. Kesimpulan.....	110
5.2. Saran	110
Daftar Pustaka	113
Lampiran.....	116