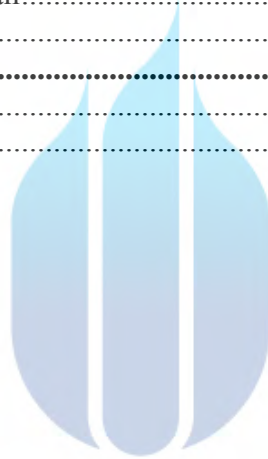


DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Fokus Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Akademis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Tinjauan Teoritis.....	16
2.2.1 Komunikasi Antarpribadi.....	16
2.2.2 Tujuan Komunikasi Antarpribadi.....	19
2.2.3 Peranan Komunikasi Antar Pribadi.....	20
2.2.4 Sifat-Sifat Dari Komunikasi Antar Pribadi.....	22
2.2.5 Keampuhan Dari Komunikasi Antar Pribadi.....	23
2.2.6 Fungsi Dari Komunikasi Antar Pribadi.....	24
2.2.7 Hubungan Konsep Diri dalam Komunikasi Antar pribadi.....	24
2.2.8 Hubungan Antar Pribadi.....	25
2.2.9 Komunikasi Antar Pribadi yang Efektif.....	26
2.3 Self Disclosure (Pembukaan Diri).....	28
2.3.1 Dimensi Self Disclosure.....	31
2.3.2 Manfaat Self Disclosure.....	32
2.3.3 Pengungkapan Diri dalam Komunikasi Antar Pribadi.....	33
2.4 Komunikasi Efektif dalam Hubungan Dokter dan Pasien.....	36
2.5 Langkah - langkah dalam Komunikasi Dokter dan Pasien.....	37
2.6 Kepuasan.....	38
2.7 Perilaku.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
3.1 Paradigma Penelitian.....	40
3.2 Metode Penelitian.....	42

3.3	Subyek Penelitian	44
3.4	Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1	Data Primer.....	46
3.4.2	Data Sekunder	47
3.5	Teknik Analisis Data	48
3.6	Teknik Pemeriksaan keabsahan Data	49
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN		53
4.1	Sejarah Perusahaan	53
4.1.2	Struktur Perusahaan.....	56
4.1.3	Struktur Dokter	58
4.2	Hasil Penelitian.....	59
4.3	Pembahasan	77
BAB V PENUTUP.....		85
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



UNIVERSITAS
MERCU BUANA