

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
Bab I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	11
1.2.1. Identifikasi Masalah	11
1.2.2. Perumusan Masalah	12
1.2.3. Batasan Masalah	12
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.3.1. Maksud Penelitian	13
1.3.2. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	13
1.4.1. Manfaat Penelitian	13
1.4.2. Kegunaan Penelitian	13
Bab II DESKRIPSI PERUSAHAAN	15
2.1. Sejarah Perusahaan	15
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	15
2.2.1. Asuransi	15
2.2.2. Koasuransi	16
2.2.3. Reasuransi	17
2.3. Sumber Daya Manusia	20
2.3.1. Prestasi Gelar Karyawan	21
2.3.2. Stuktur Perusahaan	21
2.4. Tantangan Bisnis	24
2.4.1. Faktor Eksternal	24
2.4.2. Faktor Internal.....	25

2.5. Proses / Kegiatan Bisnis	25
2.5.1. Sumber Bisnis	26
2.5.2. Produk / Jenis Bisnis	27
Bab III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	29
3.1. Kajian Teori	29
3.1.1. Teori Pelatihan	29
3.1.1.1. Manfaat dan Tujuan Pelatihan	31
3.1.1.2. Faktor Pelatihan	32
3.1.1.3. Metode Pelatihan	33
3.1.1.4. Evaluasi Pelatihan	34
3.1.2. Teori Penempatan	35
3.1.2.1. Promosi	37
3.1.2.2. Transfer dan Demosi	38
3.1.2.3. Masalah dalam Penempatan	39
3.1.3. Teori Kompensasi	40
3.1.3.1. Jenis – Jenis Kompensasi	41
3.1.3.2. Tujuan dan Asas Kompensasi	42
3.1.3.3. Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	43
3.1.4. Teori Kinerja	45
3.1.4.1. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	45
3.1.4.2. Penilaian Kinerja	46
3.1.4.3. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	47
3.2. Penelitian Terdahulu	48
3.3. Kerangka Pemikiran	52
3.4. Hipotesis	53
Bab IV METODE PENELITIAN	54
4.1. Jenis dan Design Penelitian	54
4.2. Variabel Penelitian	54
4.3. Definisi Operasional	54
4.4. Populasi dan Sampel Penelitian	56
4.5. Jenis dan Sumber Data	57
4.6. Teknik Pengumpulan Data	57
4.7. Teknik Analisis Data	58
4.7.1. Uji Validitas	58
4.7.2. Uji Reliabilitas	59
4.7.3. Uji Asumsi Klasik	61
4.7.3.1. Uji Normalitas Data	61
4.7.3.2. Uji Multikolinearitas	62
4.7.3.3. Uji Heteroskedastisitas	62
4.8. Metode Uji Hipotesis	63
4.8.1. Uji Secara Simultan (Uji F)	63

4.8.2. Uji Secara Parsial (Uji t)	63
4.8.3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.8.4. Analisis Koefisien Persamaan Regresi Linier Berganda	64
4.9. Analisis Korelasi Antar Dimensi	65
Bab V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
5.1. Hasil Penelitian	66
5.1.1. Karakteristik Responden	66
5.1.2. Deskripsi Data Variabel Penelitian	68
5.1.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	84
5.2. Uji Asumsi Klasik	84
5.2.1. Uji Normalitas	84
5.2.2. Uji Multikolinearitas	85
5.2.3. Uji Heteroskedastisitas	86
5.3. Uji Hipotesis	87
5.3.1. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	87
5.3.2. Hasil Uji F	90
5.3.3. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	91
5.3.4. Analisis Korelasi Antar Dimensi	91
5.4. Pembahasan	93
5.4.1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	93
5.4.2. Pengaruh Penempatan Terhadap Kinerja Karyawan	93
5.4.3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	94
Bab VI KESIMPULAN DAN SARAN	95
6.1. Kesimpulan	95
6.2. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	122