

**“PENGARUH KESADARAN, PEMAHAMAN PAJAK dan SANKSI PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI”  
(Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depok Cimanggis)**

**Skripsi Dianjurkan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Studi Akuntansi  
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Ratih Widjaya  
NIM : 43216120204**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ratih Widjaya

NIM : 43216120204

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Januari 2021



Ratih Widjaya

NIM 43216120204

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Ratih Widjaya  
NIM : 43216120204  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Pajak, Pemahaman Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratam Depok Cimanggis)  
Tanggal Lulus Ujian : 14 Januari 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Lawe Anasta, SE., M.S.AK.,

Tanggal : 19 Jan 2021

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,

Tanggal : 19 Jan 2021

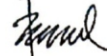
Ketua Penguji,



Dr. Hadri Mulva, M.Si

Tanggal : 19 Jan 2021

Ketua Program Studi  
S1 Akuntansi



Dr. Fardinal, SE., M.Si.,

Tanggal : 19 Jan 2021

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kesadaran pajak, pemahaman pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kesadaran pajak, pemahaman pajak dan sanksi pajak sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan metode survey melalui penyebaran kuisioner. Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Depok Cimanggis. Populasi dalam penelitian 7.563 wajib pajak orang pribadi. Sampel yang digunakan sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi, dihitung berdasarkan rumus slovin. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kesadaran pajak berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Pemahaman pajak berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sanksi pajak berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci : Kesadaran pajak, Pemahaman Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACTK**

*This study aims to analyze the effect of tax awareness, tax understanding and tax sanctions on individual taxpayer compliance. Independent variables in this study are tax awareness, understanding of taxes and tax sanctions, while the dependent variable in this study is individual taxpayer compliance.*

*This research is a field research with a quantitative approach. The data used is prmer data with a survey method through distributing questionnaires. Respondents in this study are individual taxpayers registered at KPP Depok Cimanggis. The population in the study was 7,563 individual taxpayers. The amount used by 100 individual taxpayers is calculated based on the Slovin formula. The data analysis technique used in this research is multiple regression analysis method.*

*The results of this study prove that tax awareness has a positive but not significant effect on individual taxpayer compliance. Tax understanding has a negative and insignificant effect on individual taxpayer compliance. Tax sanctions have a negative and insignificant effect on individual taxpayer compliance.*

*Keywords: Tax awareness, Tax Understanding and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Pajak, Pemahaman Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusi biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurang akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Lawe Anasta, SE., M.S.AK.,CIBA., CBV., CSP, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini terutama pada :

1. Bapak Prof. Dr, Ir Ngadino Surp, Msc., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE. M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. selaku
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihapadan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amiin.
6. Bapak dan ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Teristimewa, Orang tua Tercinta keluarga dan Jejen Rahmadi Putra yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada

henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas abntuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sebagai manusi biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulisan mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapar menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Januari 2021



Ratih Widjaya

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENEKSAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>8</b>
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Teori Atribusi (Soekarso Iskandar Putong) .....	8
2. Pengertian Pajak.....	8
3. Fungsi Pajak.....	9
4. Sistem Pemungutan Pajak.....	10
5. Definisi Wajib Pajak.....	10
6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
7. Kriteria Wajib Pajak Patuh .....	11
8. Kesadaran Wajib Pajak .....	12
9. Pemahaman Pajak .....	13
10. Sanksi Pajak .....	13
11. Penelitian Terdahulu .....	19
B. Rerangka Pemikiran .....	26
1. Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi...26	
2. Pengaruh Pemahaman terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi .....	26
3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....27	
4. Hipotesis .....	28



<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	29
B. Desain Penelitian .....	29
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	29
1. Definisi Variabel Penelitian .....	29
2. Operasional Variabel.....	32
D. Populasi dan sampel peelitian .....	33
1. Populasi.....	33
2. Sampel.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data .....	34
F. Metode Analisis .....	34
1. Uji Kualitas Data.....	34
2. Uji Asumsi Klasik.....	35
3. Uji Kesesuaian Model.....	37
G. Uji Hipotesis .....	37
4. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T) .....	37
5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
A. Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian.....	39
1. Deskripsi KPP Depok Cimanggis.....	39
2. Karakteristik Responden.....	39
3. Pola Respon Responden.....	40
B. Analisis Data .....	44
1. Uji Kualitas Data.....	44
2. Uji Asumsi Klasik.....	47
3. Uji Kesesuaian Model.....	52
4. Uji Hipotesis .....	53
C. Pembahasan .....	56
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>59</b>
A. Simpulan .....	59
B. Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Rasio Kepatuhan Penyampaian Tahunan Tahun 2015-2019	2
2.1	Sanksi Perpajakan Berdasarkan UU KUP	15
2.2	Penelitian Terdahulu	20
2.3	Rerangka Pemikiran	28
3.1	Skala Pengukuran Skor Kuisioner	33
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
4.4	Pola Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Kepatuhan	42
4.5	Pola Responden Terhadap Variabel Kesadaran Pajak	43
4.6	Pola Responden Terhadap Variabel Pemahaman Pajak	44
4.7	Pola Responden Terhadap Variabel Sanksi Pajak	45
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan	46
4.10	Hasil Uji Realibilitas	48
4.11	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov	49
4.12	Hasil Uji Multikolonieritas	50
4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi	52
4.14	Hasil Uji F	52
4.15	Hasil Statistik T	53
4.16	Hasil Uji Analisa Regresi Linear Berganda	55
4.17	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	56

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.3	Model Rerangka Pemikiran	28
4.14	Hasil Uji Normalitas P-P Plot	50
4.15	Hasil Uji Normalitas Histogram	50
4.16	Hasil Uji Heteroskedasitas Scatterplot	51



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Kuisoner	62
Tabulasi Data	65
Hasil Uji Validitas	67
Hasil Uji Normalitas	71
Hasil Uji Multikolonieritas	72
Hasil Uji Heteroskedasitas	73
Hasil Uji F	73
Hasil Uji T	74
Hasil Uji Koefisien Determinasi	74
Suart Pemberian Izin Riset	75
Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	76

