

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT

PADA PT.MALINDO IMAGING TECHNOLOGIES

(Studi Kasus)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercubuana Jakarta



UNIVERSITAS
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCUBUANA
MERCUBUANA

RAHMAT DARMAWAN

NIM : 43216110101

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahmat Darmawan

NIM : 43216110101

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya tangan sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber berdasarkan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Maret 2020



Rahmat Darmawan

NIM : 43216110101

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rahmat Darmawan
NIM : 43216110101
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit
Pada PT. Malindo Imaging Technologies
Tanggal Lulus Ujian : 13 Maret 2020

Disahkan oleh:

Pembimbing,



Muhammad Laras W., SE, MM, Ak, CA

Tanggal :

Ketua Penguji,



Diah Iskandar, SE, M.Si

Tanggal :

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Dr. Fardinal, SE., M. Si., Ak

Tanggal :

ABSTRAK

Penulisan skripsi ini dibuat melalui penelitian yang dilakukan pada PT. Malindo Imaging Technologies dengan tujuan untuk meneliti Sistem Informasi Akuntansi penjualan kredit. Landasan teori yang digunakan adalah mengenai acuan pengertian tentang sistem, informasi, akuntansi, sistem informasi, sistem akuntansi, sistem informasi akuntansi penjualan dan pengendalian intern.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, agar dapat mendeskripsikan dan menganalisis secara jelas dan rinci sistem informasi akuntansi penjualan kredit dan dari data yang didapatkan dari PT. Malindo Imaging Technologies. Dalam penelitian kualitatif, pengumpulan data yang diambil adalah sesuai dengan fakta-fakta yang ditemukan pada saat penelitian di lapangan.

Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa penerapan system informasi akuntansi yang dijalankan perusahaan telah cukup memadai, hanya saja masih ada kekurangan yakni masih adanya karyawan yang melakukan double job. Unsur pengendalian internal yang dilaksanakan PT. Malindo Imaging Technologies belum sepenuhnya efektif, karena masih adanya beberapa prinsip Committee of sponsoring organization of the treadway commission (COSO) yang tidak terpenuhi diantaranya risk assessment PT. Malindo Imaging Technologies belum melakukan hal ini, pengendalian risiko bisa mencegah kegagalan sehingga peningkatan laba bisa dilakukan atau setidaknya kerugian perusahaan tidak terlalu besar. Penilaian risiko dilakukan untuk menilai dan mengukur seberapa besar kejadian atau keadaan yang bisa mengganggu pencapaian tujuan.

Kata kunci : Sistem informasi akuntansi penjualan, pengendalian internal

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRACT

This thesis writing was made through research conducted at PT. Malindo Imaging Technologies with the aim to examine the Accounting Sales Information Information System. The theoretical basis used is the reference understanding of systems, information, accounting, information systems, accounting systems, sales accounting information systems and internal control.

This study uses a qualitative method with a descriptive approach, in order to be able to describe and analyze clearly and in detail the accounting information system for credit sales and from data obtained from PT. Malindo Imaging Technologies. In qualitative research, data collection taken is in accordance with the facts found at the time of research in the field.

The results of this study state that the application of accounting information systems that are run by the company has been quite adequate, it's just that there are still shortcomings, namely the existence of employees who do double jobs. The element of internal control implemented by PT. Malindo Imaging Technologies has not been fully effective, because there are still some principles of the Committee of sponsoring organization of the treadway commission (COSO) that have not been fulfilled, including risk assessment of PT. Malindo Imaging Technologies has not done this, risk control can prevent failure so that an increase in profits can be done or at least the company's losses are not too large. Risk assessment is carried out to assess and measure the magnitude of events or circumstances that could interfere with the achievement of objectives.

Keyword : Accounting Informastion System, Internal Control

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Pada PT. Malindo Imaging Technologies”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Muhammad Laras selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Muhammad Laras Widiyanto, SE., Ak., MM, selaku Dosen Pembimbing.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Ibunda tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman dari Program Studi Akuntansi yang saling memotivasi dan pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 13 Maret 2020



Rahmat Darmawan

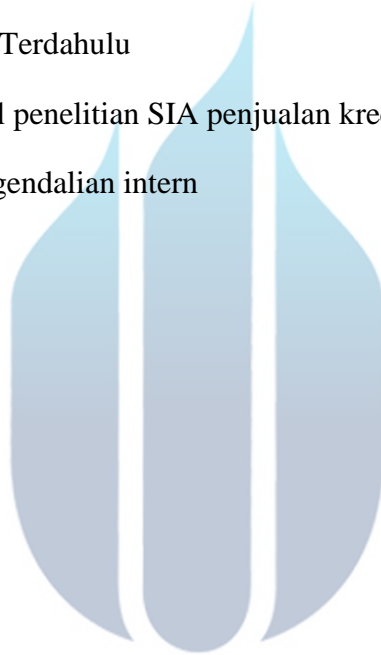
DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN	
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Teori Technology Acceptance Model (TAM).....	8
2. Pengertian Sistem	9
3. Pengertian Informasi.....	11
4. Pengertian Akuntansi.....	13
5. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	13
6. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	14
7. Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi	15

8. Pengertian Penjualan	17
9. Sistem Penjualan Kredit	17
10. Pengendalian Intern	27
11. Penelitian Terdahulu.....	32
B. Rerangka Pemikiran	38
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	39
B. Desain Penelitian.....	39
C. Teknik Pengumpulan Data.....	39
D. Metode Analisis.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	42
1. Deskripsi Tempat Penelitian	42
2. Struktur Organisasi PT. Malindo Imaging Technologies.....	45
3. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit PT. Malindo Imaging Technologies	55
B. Pembahasan.....	66
C. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Simbol Flowchart	23
2.2	Tabel Penelitian Terdahulu	35
4.1	Rangkuman hasil penelitian SIA penjualan kredit	68
4.2	Rangkuman pengendalian intern	71



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	38
4.1	Struktur Organisasi	45
4.2	Flowchart Bagian Penjualan	55
4.3	Flowchart Bagian Gudang	56
4.4	Flowchart Bagian Pengiriman	57
4.5	Flowchart Bagian Keuangan	58
4.6	Flowchart Bagian Kurir	59



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Picking List	83
Lampiran 2	Sales Invoice	84
Lampiran 3	Customer Receipt	85
Lampiran 4	Delivery Order	86
Lampiran 5	PT. Malindo Imaging Technologies	87
Lampiran 6	Surat Keterangan Penelitian	88



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A