

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL  
DI PERUSAHAAN STARTUP  
(Studi di PT. Nusa Talenta Indonesia)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Nama : Ike Yuni Kurniawati  
NIM : 43117110127

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL  
DI PERUSAHAAN STARTUP  
(Studi di PT. Nusa Talenta Indonesia)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Ike Yuni Kurniawati

NIM : 43117110127

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ike Yuni Kurniawati

NIM : 43117110127

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 15 September 2021



Ike Yuni Kurniawati

NIM 43117110127

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ike Yuni Kurniawati  
NIM : 43117110127  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Generasi Milenial Di Perusahaan Startup (Studi di PT. Nusa Talenta Indonesia)  
Tanggal Sidang : 15 September 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ade Permata Surya S.Gz, MM

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 09210529



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention*. Objek penelitian ini adalah karyawan generasi milenial di perusahaan Startup PT. Nusa Talenta Indonesia. Penelitian ini dilakukan terhadap 73 responden dengan metode penarikan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Stress Kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*. Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*



## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the influence of Job satisfaction, work stress, and Work environment on Turnover Intention. The object of the research is millennial generation employees of startup companies PT. Nusa Talenta Indonesia. This research was conducted on 73 respondents, calculated based on saturated samples. The sampling method uses saturated sampling. Data collection methods using survey methods, the research instrument id a questionnaire. The Data analysis method uses Partial Least Square. This research proves that Job Satisfaction has a negative and significant effect on Turnover Intention. Work Stress has a positive and not significant effect on Turnover Intention. Work Environment has a negative and significant effect on Turnover Intention.*

*Keywords: Job Satisfaction, Work Stress, Work Environment, Turnover Intention*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover intention* Pada Karyawan Generasi Milenial Di Perusahaan Startup, Studi di PT. Nusa Talenta Indonesia”. Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dr. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Ade Permata Surya, S.GZ, MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si., selaku ketua penguji ujian akhir skripsi yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Catur Widayati, SE., MM., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhwalannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

8. Bapak dan Ibu dibagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 terutama untuk Adis, Bias, Irma, Jenny, Nadia dan Zahrah. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Seluruh Karyawan PT. Nusa Talenta Indonesia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Teristimewa, Keluarga dan Bayu Permana yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, sehingga skripsi dapat diselesaikan tepat waktu. Saya menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 15 September 2021



Ike Yuni Kurniawati



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang Penelitian</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>D. Kontribusi Penelitian</b> .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	8
<b>A. Kajian Pustaka</b> .....	8
1. <b>Generasi Milenial</b> .....	8
2. <b>Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	10
3. <b>Turnover Intention</b> .....	16
4. <b>Kepuasan Kerja</b> .....	21
5. <b>Stres Kerja</b> .....	27
6. <b>Lingkungan Kerja</b> .....	32
<b>B. Penelitian Terdahulu</b> .....	40
<b>C. Pengembangan Hipotesis</b> .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	54
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian</b> .....	54
<b>B. Desain Penelitian</b> .....	54

<b>C. Definisi dan Operasional Variabel</b> .....	55
1) Definisi variabel.....	55
2) Operasional Variabel .....	56
<b>D. Pengukuran Variabel</b> .....	59
<b>E. Populasi dan Sampel Penelitian</b> .....	60
<b>F. Data</b> .....	61
<b>G. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	62
<b>H. Metode Analisis Data</b> .....	62
1) Evaluasi Kualitas Data.....	63
2) Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Measurement Model</i> ) .....	63
3) Evaluasi Model Struktural ( <i>Struktural Model</i> ) .....	65
4) Evaluasi Pengujian Hipotesis.....	68
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	69
<b>A. Analisis Deskriptif</b> .....	69
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	69
2. Deskriptif Responden .....	70
3. Deskriptif Variabel .....	72
<b>B. Analisis Data</b> .....	79
1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	79
2. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	89
3. Evaluasi Pengujian Hipotesis.....	91
<b>C. Pembahasan dan Implikasi Manajerial</b> .....	92
1. Hubungan Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> .....	93
2. Hubungan Stres Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> .....	94
3. Hubungan Lingkungan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> .....	94
4. Variabel Yang Mendominasi .....	96
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	97
<b>A. Simpulan</b> .....	97
<b>B. Saran</b> .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	101
<b>LAMPIRAN</b> .....	113

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan PT. Nusa Talenta Indonesia .....	3
1.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	3
2.1	Penelitian Terdahulu .....	40
3.1	Operasional Variabel Kepuasan Kerja (X1) .....	59
3.2	Operasional Variabel Stres Kerja (X2) .....	60
3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....	61
3.4	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	61
3.5	Skala Linkert .....	62
4.1	Diskripsi Responden .....	88
4.2	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	90
4.3	Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja .....	91
4.4	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja .....	94
4.5	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	95
4.6	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm .....	100
4.7	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm Modifikasi 1 .....	103
4.8	Hasil Uji Fornell Larcker Criterion Modifikasi .....	104
4.9	Hasil Uji <i>Cross Loadings</i> .....	105
4.10	Hasil Uji <i>Construct Reliability</i> .....	106
4.11	Hasil Koefisien Determinasi (R-Squared) .....	108
4.12	Hasil Pengujian Hipotesis .....	109

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Pemikiran.....	55
4.1	Struktur Organisasi Perusahaan .....	87
4.2	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm .....	99
4.3	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm Modifikasi 1 .....	102



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian .....	113
2.	Tabulasi Jawaban Kuesioner.....	119
3.	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm.....	122
4.	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm.....	123
5.	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm Modifikasi .....	124
6.	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm Modifikasi 1 .....	125
7.	Hasil Uji Fornell Larcker Criterion Modifikasi .....	126
8.	Hasil Uji Cross Loadings .....	126
9.	Hasil Uji Construct Reliability.....	127
10.	Hasil Koefisien Determinasi (R-Squared) .....	127
11.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	127

