

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI MEDIASI**
(Studi pada PT. Karenindo Citra Utama)

SKRIPSI



NAMA : BIAS KINTAN NABILAH
NIM : 4317110140
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI MEDIASI**

(Studi pada PT. Karenindo Citra Utama)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Peryaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

NAMA : BIAS KINTAN NABILAH
NIM : 43117110140

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bias Kintan Nabilah

Nim : 43117110140

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 September 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUDAYA



Bias Kintan Nabilah
NIM 43117110140

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bias Kintan Nabilah
NIM : 43117110140
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Mediasi
Tanggal Sidang : 02/09/2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Agus Arijanto, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 09210423



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, disiplin terhadap kinerja karyawan melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PT. Karenindo Citra Utama. Populasipada perusahaan tersebut adalah sebanyak 78 orang, sedangkan sampel pada penelitian ini diperoleh dengan menggunakan sampel jenuh sebanyak 78 responden. Metode penarikan sample menggunakan *Non Probability Sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuisioner. Analisis data pada penelitian ini menggunakan *Partial Least Square*. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa (1) Disiplin tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) Kepemimpinan tranformasional dan *Organizational Citzehship Behaviour* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) *Organizational Citzehship Behaviour* (OCB) memediasi secara penuh antara disiplin terhadap kinerja karyawan dan (4) *Organizational Citzehship Behaviour* (OCB) memediasi secara parsial antara kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Kata Kunci: Kepemipinan Tranformasional, Kinerja karyawan, OCB

ABSTRACT

This study is to determine the effect of transformational leadership, discipline on employee performance through Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employees of PT. Karenindo Citra Utama. The population in the company is 78 people, while the sample in this study was obtained using a jenuh sampling of 78 respondents. Sampling method using Non Probability Sampling. The data collection method is using survey methods, with questionnaire as the research instrument. Data analysis in this study using Partial Least Square. The results of this study prove that (1) Discipline has no positive and significant effect on employee performance, (2) Transformational Leadership and Organizational Cityization Behavior (OCB) has a positive and significant effect on employee performance, (3) Organizational Citizenship Behavior (OCB) fully mediates between discipline on employee performance and (4) partial mediation of Organizational Citizenship Behavior (OCB) between transformational leadership on employee performance.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Keywords: Transformational Leadership, Employee Performance, OCB

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi. Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan Bapak Agus Arijanto, SE, MM selaku Dosen Pembimbing serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofirana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Sri Marti Pramudena, SE., MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Koordinator Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Eri Marlapa, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku Ketua Pengudi Sidang Skripsi
7. Abdul Gani, SE., MM selaku anggota Pengudi Sidang Skripsi
8. Mama, Kakak, dan Keluarga Cemara yang selalu memberikan do'a dan semangat dalam menyelesaikan Skripsi.
9. Bapak Bimo Manager PT. Karenindo Citra Utama yang telah bersedia memberikan data untuk penelitian Skripsi.

10. Pemuda bernama Irfan Fathur Maulana yang selalu membantu penulis dalam keadaan apapun.
11. Adistiana, Ike, Jenny, Nadia, Tri Irma, dan Zahrah teman seperjuangan yang selalu menolong dan membantu dari awal perkuliahan sampai terususunnya Skripsi ini.
12. Elfrani, Yunita dan Fathiyyah yang selalu memberi *support* serta do'a untuk penulis.

Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, sehingga Skripsi dapat diselesaikan tepat waktu. Saya menyadari Skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 02 September 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Bias Kintan Nabilah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Karyawan.....	13
2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14

2.3	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	16
3.	Gaya Kepemimpinan	16
3.1	Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	17
3.2	Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	18
3.3	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	20
4.	Disiplin	21
4.1	Pengertian Disiplin.....	21
4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin.....	21
4.3	Dimensi dan Indikator Disiplin	22
5.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	23
5.1	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	23
5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	23
5.3	Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	24
6.	Penelitian Terdahulu	25
B.	Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	36
1.	Kerangka Pemikiran	36
2.	Pengembangan Hipotesis.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	41
B.	Desain Penelitian.....	41
C.	Definisi Operasional Variabel.....	42
1.	Definisi Variable.....	42
2.	Operasional Variable	43
D.	Pengukuran Variable	46
E.	Populasi dan Sample Penelitian	47

1.	Populasi Penelitian.....	47
2.	Sample Penelitian.....	47
F.	Metode Analisis	48
1.	Evaluasi Measurment (<i>Outer Model</i>)	49
2.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) dan Uji Hipotesis	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Analisis Deskriptif.....	54
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
1.1	Jakarta Utara.....	54
1.2	Visi dan Misi	55
1.3	Komitmen Perusahaan.....	55
2.	Deskriptif Responden	57
3.	Deskriptif Variabel	58
3.1	Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	59
3.2	Deskripsi Variabel Disiplin.....	61
3.3	Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	62
3.4	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	64
B.	Analisis Data	65
1.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	65
2.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	78
2.1	Uji Koefisien Determinasi (R-Squared)	78
2.2	Hasil Pengujian Model Fit (<i>Goodness of Fit</i>)	79
3.	Evaluasi Pengujian Hipotesis	80
C.	Pembahasan dan Implikasi Manajerial.....	83
1.	Hubungan Disiplin dengan Kinerja Karyawan.....	84
2.	Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Karyawan	84

3.	Hubungan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Kinerja Karyawan	85
4.	Peran Mediasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada Hubungan antara Disiplin dan Kinerja Karyawan	86
5.	Peran Mediasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Karyawan	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
A.	Simpulan	88
B.	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA		92



DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Hasil Pra-Survei.....	4
2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
3.1 Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	43
3.2 Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional	44
3.3 Operasional Variabel Disiplin	45
3.4 Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	46
3.5 Skala Likert.....	47
4.1 Deskripsi Responden.....	57
4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	59
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin	61
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	62
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	64
4.6 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	68
4.7 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 1)	71
4.8 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 2)	73
4.9 Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	75
4.10 Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	76
4.11 Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	77
4.12 Hasil Koefisien Determinasi (R-Squared)	79
4.13 Hasil Pengujian Hipotesis	82

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan PT. Karenindo Citra Utama	
Tahun 2020	3
1.2 Kerangka Pemikiran.....	37
4.1 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	67
4.2 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 1)	70
4.3 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 2)	73
4.4 Hasil Uji Bootstrapping	81



DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|--------------|---|
| LAMPIRAN 1. | Kuesioner Penelitian |
| LAMPIRAN 2. | Data Responden |
| LAMPIRAN 3. | Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm |
| LAMPIRAN 4. | Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm |
| LAMPIRAN 5. | Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 1) |
| LAMPIRAN 6. | Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 1) |
| LAMPIRAN 7. | Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 2) |
| LAMPIRAN 8. | Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 2) |
| LAMPIRAN 9. | Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i> |
| LAMPIRAN 10. | Hasil Uji <i>Cross Loadings</i> |
| LAMPIRAN 11. | Hasil Uji Construct Reliability |
| LAMPIRAN 12. | Hasil Koefisien Determinasi (R-Squared) |
| LAMPIRAN 13. | Hasil Uji Bootstrapping |
| LAMPIRAN 14. | Hasil Pengujian Hipotesis |