

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 The Nordic Model.....	II-2
Gambar 2. 2 The SERVQUAL Model.....	II-2
Gambar 2. 3 The Three Component Model.....	II-4
Gambar 2. 4 The Multilevel Model .....	II-4
Gambar 2. 5 Akses Langsung .....	II-9
Gambar 2. 6 Pelican Crossing.....	II-10
Gambar 2. 7 Kawasan Integrasi Dukuh Atas.....	II-10
Gambar 2. 8 Alat Pembayaran Elektronik .....	II-11
Gambar 2. 9 Kerangka Berfikir .....	II-11
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian.....	III-1
Gambar 3. 2 Lokasi Penelitian.....	III-2
Gambar 3. 3 Diagram Kartesius Tingkat Kepuasan dan Kinerja Berdasarkan Importance Performance Analysis .....	III-8
Gambar 4. 1 <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Kelompok Jenis Kelamin Responden.....	IV-2
Gambar 4. 2 <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Kelompok Usia Responden .....	IV-3
Gambar 4. 3 <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Kelompok Pekerjaan Responden .....	IV-4
Gambar 4. 4 <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Tingkat Pendapatan Responden .....	IV-5
Gambar 4. 5 <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden.....	IV-6
Gambar 4. 6 <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Tujuan Melakukan Perjalanan.....	IV-7
Gambar 4. 7 <i>Bar Chart</i> Berdasarkan Alasan Menggunakan Transportasi Publik.....	IV-8
Gambar 4. 8 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> .....	IV-21