

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	II-12
Tabel 3. 1 Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja.....	III-3
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian.....	III-4
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian	III-12
Tabel 4. 1 Daftar Jenis Kelamin Responden.....	IV-1
Tabel 4. 2 Daftar Usia Responden	IV-2
Tabel 4. 3 Daftar Pekerjaan Responden.....	IV-3
Tabel 4. 4 Daftar Tingkat Pendapatan	IV-4
Tabel 4. 5 Daftar Tingkat Pendidikan.....	IV-6
Tabel 4. 6 Daftar Tujuan Melakukan Perjalanan.....	IV-7
Tabel 4. 7 Tabel Daftar Alasan Menggunakan Transportasi Publik.....	IV-8
Tabel 4. 8 Daftar Perpindahan Transportasi	IV-9
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas (Kepentingan)	IV-10
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas (Kepuasan).....	IV-11
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas (Kepentingan)	IV-12
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Per Item Variabel (Kepentingan).....	IV-12
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas (Kepuasan)	IV-13
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Per Item Variabel (Kepuasan).....	IV-14
Tabel 4. 15 Tingkat Kepentingan Terhadap Atribut Kualitas Pelayanan	IV-16
Tabel 4. 16 Penilaian Terhadap Tingkat Kinerja Yang Diukur Dengan Tingkat Kepuasan.....	IV-18
Tabel 4. 17 Ringkasan Posisi Atribut-Atribut Pelayanan Dalam Diagram Kartesius ...	IV-23
Tabel 4. 18 Hasil Perhitungan <i>Customer Satisfaction Index</i>	IV-23