

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Masalah.....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II.....	8
KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Keputusan Pembelian.....	8
2.1.1 Pengertian Keputusan Pembelian.....	8
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian .....	10
2.1.3 Aspek- Aspek Keputusan Pembelian .....	12
2.2 Kepercayaan Diri .....	13
2.2.1 Pengertian Kepercayaan Diri .....	13
2.2.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri .....	14
2.2.3 Aspek- Aspek Kepercayaan Diri.....	15

2.3	Kerangka Berfikir.....	17
2.4	Penelitian Terdahulu .....	18
2.5	Hipotesis.....	21
BAB III.....		22
METODE PENELITIAN .....		22
3.1	Desain Penelitian.....	22
3.2.	Operasionalisasi Variabel.....	22
3.2.1	Definisi Variabel .....	22
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	22
3.2.3	Populasi dan Sampel .....	23
3.3	Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	24
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4	Teknik Analisis Data.....	28
3.4.1	Uji Kualitas Instrumen .....	28
3.5	Rancangan Uji Hipotesis.....	29
BAB IV.....		30
HASIL DAN PEMBAHASAN .....		30
4.1	Pelaksanaan Penelitian .....	30
4.2	Gambaran Responden .....	30
4.2.1	Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
4.2.2	Responden berdasarkan Usia .....	32
4.3	Statistik Deskriptif .....	33
4.3.1	Norma Kategorisasi.....	34
4.3.2	Hasil Tanggapan Responden.....	34
4.3.2.1	Hasil Tanggapan Variabel Kepercayaan Diri.....	34
4.3.2.2	Hasil Tanggapan Variabel Keputusan Pembelian .....	35
4.4	Analisis Data .....	37
4.4.1	Uji Validitas .....	37

4.4.2 Uji Reliabilitas .....	41
4.5 Uji Hipotesis.....	42
4.6 Pembahasan.....	43
BAB V.....	48
KESIMPULAN .....	48
5.1 Kesimpulan .....	48
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	48
5.3 Saran.....	48
5.3.1 Saran Metodologis .....	49
5.3.2 Saran Praktis.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN .....	55



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA