

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bus Rapid Transit	II-5
Gambar 2. 2 Heavy Rail Transit	II-6
Gambar 2. 3 Commuter Line	II-7
Gambar 2. 4 Monorail.....	II-7
Gambar 2. 5 Light Rail Transit.....	II-8
Gambar 2. 6 Mass Rapid Transit (MRT).....	II-8
Gambar 2. 7 Rute Jaringan Pelayanan MRT	II-11
Gambar 2. 8 Waktu Pelayanan MRT	II-12
Gambar 2. 9 Indikator Kualitas.....	II-17
Gambar 2. 10 Daftar Atribut IPA	II-22
Gambar 2. 11 Kerangka Berfikir	II-29
Gambar 3. 1 Diagram Alir	III-1
Gambar 3. 2 Rute KRL Commuter Line.....	III-3
Gambar 4. 1 Grafik Jumlah Penumpang MRT	IV-1
Gambar 4. 2 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	IV-2
Gambar 4. 3 Grafik Batasan Usia Responden	IV-3
Gambar 4. 4 Grafik Jenis Pekerjaan Responden.....	IV-4
Gambar 4. 5 Grafik Rute Tujuan Responden	IV-5
Gambar 4. 6 Gambar Hasil Uji Normalitas P-P Plot	IV-11
Gambar 4. 7 Grafik Garis Rata-Rata Tingkat Kinerja Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Penumpang.....	IV-36
Gambar 4. 8 Grafik Diagram Cartesius	IV-38