

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Moda Raya Terpadu / Mass Rapid Transit Dalam Perjalanan.....	II-25
Tabel 2. 2 Jurnal atau Studi Terdahulu	II-30
Tabel 4. 1 Data Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	IV-2
Tabel 4. 2 Data Berdasarkan Usia Responden.....	IV-2
Tabel 4. 3 Data Berdasarkan Jenis Pekerjaan	IV-3
Tabel 4. 4 Data Berdasarkan Tujuan Responden.....	IV-4
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Mengenai Kinerja	IV-6
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Mengenai Kepuasan.....	IV-7
Tabel 4. 7 Hasil Output SPSS Pengujian Reliabilitas Untuk Tingkat Kinerja	IV-8
Tabel 4. 8 Hasil Output SPSS Pengujian Reliabilitas Untuk Tingkat Kepuasan	IV-9
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	IV-9
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	IV-10
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear (Variables Entered/Removed).....	IV-12
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear (Model Summary)	IV-12
Tabel 4. 13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear (ANOVA).....	IV-12
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear (Coefficients).....	IV-13
Tabel 4. 15 Penilaian Responden Terhadap Kinerja Pada Faktor Pelayanan Keselamatan	IV-15
Tabel 4. 16 Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Pada Faktor Pelayanan Keselamatan.....	IV-16
Tabel 4. 17 Penilaian Responden Terhadap Kinerja Pada Faktor Pelayanan Keamanan	IV-18

Tabel 4. 18 Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Pada Faktor Pelayanan Keamanan	IV-19
Tabel 4. 19 Penilaian Responden Terhadap Kinerja Pada Faktor Pelayanan Keandalan	IV-22
Tabel 4. 20 Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Pada Faktor Pelayanan Keandalan	IV-23
Tabel 4. 21 Penilaian Responden Terhadap Kinerja Pada Faktor Pelayanan Kenyamanan	IV-25
Tabel 4. 22 Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Pada Faktor Pelayanan Kenyamanan	IV-26
Tabel 4. 23 Penilaian Responden Terhadap Kinerja Pada Faktor Pelayanan Kemudahan	IV-28
Tabel 4. 24 Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Pada Faktor Pelayanan Kemudahan	IV-29
Tabel 4. 25 Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Pada Faktor Pelayanan Kesetaraan	IV-31
Tabel 4. 26 Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Pada Faktor Pelayanan Kesetaraan	IV-32
Tabel 4. 27 Perhitungan Rata-Rata Dari Penilaian Penumpang Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepuasan pada Sarana MRT Jakarta	IV-34
Tabel 4. 28 Analisa Kinerja Layanan Sarana MRT Terhadap Standar Pelayanan Minimum	IV-41