

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA PT. CARDSINDO TIGA PERKASA**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Widya Putri Ariesta
NIM : 43116120112

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA PT. CARDSINDO TIGA PERKASA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Widya Putri Ariesta
NIM : 43116120112

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Widya Putri Ariesta

NIM : 43116120112

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku . Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Jakarta, 02 Juni 2021



Widya Putri Ariesta

NIM:43116120112

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Widya Putri Ariesta
NIM : 43116120112
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT
CARDSINDO TIGA PERKASA
Tanggal Sidang : 2 Juni 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 07210109



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention*. Penelitian ini menggunakan desain kausalitas dengan pendekatan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di PT.Cardsindo Tiga Perkasa dan sampel ditentukan dengan teknik sampling jenuh sehingga diperoleh sebanyak 102 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan kuisisioner sebagai instrumen penelitian. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Penelitian membuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dan lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Kepuasan kerja, Stres kerja, Lingkungan kerja , *Turnover intention* dan PT. Cardsindo Tiga Perkasa



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job satisfaction, job stress, and work environment on turnover intention. This study uses a causality design with a quantitative research approach. The population in this study were employees at PT. Cardsindo Tiga Perkasa and the sample was determined by saturated sampling technique so that 102 employees were obtained. Methods of data collection using survey methods, with a questionnaire as a research instrument. The data analysis method used Partial Least Square (PLS). Research proves that job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention. Job stress has a positive and significant effect on turnover intention and the work environment has a negative and significant effect on turnover intention.

Keywords: job satisfaction, job stress, work environment, turnover intention and PT. Cardsindo Tiga Perkasa



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia nikmat dan kesehatan sehingga bisa menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA , dan LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT.CARDSINDO TIGA PERKASA”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi dan melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penyusunan Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Ibu Lisnatiawati Saragih, S.E, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran, pengetahuan, waktu serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Penulis juga menyadari bahwa keberhasilan dalam menyusun skripsi ini tidak lepas dari dukungan, doa, materil, maupun bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung. Adapun pihak-pihak yang ingin penulis sampaikan ucapan terima kasih adalah :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. H.Sonny Indrajaya, MM selaku kepala program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan seluruh ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
5. Bapak dan Ibu di bagian Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Kepada kedua orang tua yang setia, baik keadaan suka maupun duka.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat terdapat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukan dan penulis terbuka untuk seluruh kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 02 Juni 2021



Widya Putri Ariesta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a) Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kepuasan Kerja	14
a) Definisi Kepuasan Kerja	14
b) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..	14
c) Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	15
3. Stres Kerja.....	18
a) Definisi Stres Kerja	18

b)	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	19
c)	Dimensi dan Indikator Stres Kerja	20
4.	Lingkungan Kerja.....	21
a)	Definisi Lingkungan Kerja.....	21
b)	Jenis Jenis Lingkungan Kerja.....	22
c)	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan	23
d)	Dimensi dan Indikator Lingkungan.....	27
5.	<i>Turnover Intention</i>	28
a)	Definisi <i>Turnover Intention</i>	28
b)	Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	28
c)	Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	29
B.	Penelitian Terdahulu.....	31
C.	Kerangka Pemikiran	36
D.	Hipotesis Penelitian	37
1.	Kepuasan Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	37
2.	Stres Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	37
3.	Lingkungan Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	37
E.	Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		39
A.	Waktu Dan Tempat Penelitian.....	39
1.	Waktu Penelitian	39
2.	Tempat Penelitian.....	39
B.	Desain Penelitian	39
C.	Definisi Dan Operasional Variabel.....	40
1.	Variabel Penelitian	40
2.	Operasional Variabel.....	41
D.	Populasi Dan Sampel.....	45
1.	Populasi Penelitian	45
2.	Sampel Penelitian.....	45
E.	Metode Pengumpulan Data.....	45

F.	Metode Analisis Data	46
1.	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	46
a.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	47
b.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>).....	48
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A.	Analisis Deskriptif.....	51
1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
2.	Deskripsi Responden.....	51
3.	Deskripsi Variabel.....	55
B.	Analisis Data.....	61
1.	<i>Measurement Model (Outer Model)</i>	61
2.	<i>Structural Model (Inner Model)</i>	70
3.	Hasil Pengujian Hipotesis	74
C.	Pembahasan	77
1.	Hubungan antara Kepuasan Kerja dan <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	77
2.	Hubungan antara Stres Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	78
3.	Hubungan antara Lingkungan Kerja dan <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	79
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	80
A.	Simpulan	80
B.	Saran	80
	DAFTAR PUSTAKA.....	82
	LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data <i>Turnover</i> Karyawan 4 Tahun Terakhir	2
1.2.	Survei Tingkat <i>Turnover Intention</i> PT Cardsindo Tiga Perkasa	3
1.3.	Hasil Data Pra-Survey	4
2.1.	Penelitian Terdahulu	31
3.1.	Operasionalisasi Variabel.....	43
3.2.	Skala Likert	46
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
4.5.	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	55
4.6.	Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja.....	57
4.7.	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	58
4.8.	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i>	60
4.9.	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	63
4.10.	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	65
4.11.	Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	66
4.12.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Cross Loadings</i>	67
4.13.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	68
4.14.	Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	69
4.15.	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	71
4.16.	Hasil Uji f Square.....	72

4.17.	Hasil Uji <i>Predictive relevance</i> (Q^2).....	72
4.18.	Hasil Uji Model Fit.....	73
4.19.	Rekapitulasi Pengujian.....	76



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Pemikiran Konseptual.....	36
4.1.	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	62
4.2.	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	64
4.3.	Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i>	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	86
2	Tabulasi Data Responden.....	93
2	Tabulasi Data Responden (Lanjutan).....	94
3	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	95
4	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	96
5	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	97
6	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	98
7	<i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	99
8	Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Cross Loadings</i>	99
9	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio Of Correlations)</i>	100
10	Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	100
11	Hasil Uji Koefisien Determinasi	101
12	Hasil Uji <i>f Square</i>	101
13	Hasil Uji Model Fit	101
14	Hasil Pengujian Bootstrapping.....	102
15	Hasil Rekapitulasi Pengujian	103