

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah	4
1.3.Tujuan Penelitian.....	4
1.4.Batasan Penelitian	4
1.5.Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1.Konsep dan Teori	7
2.2.Penelitian Terdahulu.....	28
2.3.Kerangka Pemikiran	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1. Jenis Penelitian	34
3.2. Jenis Data dan Informasi	34
3.3. Metode Pengumpulan Data	35
3.4. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	36
3.5. Langkah-langkah penelitian	36
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	43
4.1. Pengumpulan Data	43

4.2. Pengolahan Data.....	46
BAB V PEMBAHASAN	69
5.1.Temuan Utama	69
5.2.Kajian dengan Penelitian Sebelumnya	70
5.3Implikasi Industri	72
5.4.Keterbatasan Penelitian	73
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	74
6.1.Kesimpulan.....	74
6.2.Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76

