

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PERSTASI KERJA PADA PT
PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN)

SKRIPSI



Nama : Eneng Revina Febriantika Sadikin

NIM : 43116120074

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2021

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PADA PT
PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Eneng Revina Febriantika Sadikin

NIM : 43116120074

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eneng Revina Febriantika Sadikin
NIM : 43116120074
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan
Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada PT. Perusahaan
Listrik Negara (PLN)

Tanggal Sidang : 3 Juni 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
07210135



Please Scan
QRCode to
Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eneng Revina Febriantika Sadikin

NIM : 43116120074

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Juni 2021



Eneng Revina Febriantika Sadikin

NIM : 43116120074

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada PT Perusahaan Listrik Negara (PLN). Di dalam penelitian ini menggunakan penelitian Kuantitatif. Pengukuran variabel menggunakan skala likert. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan badan usaha milik negara PT.Perusahaan Listrik negara (PLN) yang berjumlah sebanyak 100 orang. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 100 orang karyawan PT.Perusahaan Listrik Negara (PLN). Metode penarikan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan *sampling* jenuh dimana semua anggota populasi dijadikan sampel. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Component* atau *Variance Based Structural Equation Modeling* dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program *Partial Least Square* (Smart-PLS) versi 3.0 PLS (Partial Least Square). Penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja di PT Perusahaan Listrik Negara (PLN). Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja di PT Perusahaan Listrik Negara (PLN), dan Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja di PT Perusahaan Listrik Negara (PLN).

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of motivation, work environment, and job satisfaction on job performance at PT Perusahaan Listrik Negara (PLN). In this study using quantitative research. Measurement of variables using a Likert scale. The population in this study were 100 employees of the state-owned company PT PLN. The sample used is as many as 100 employees of the State Electricity Company (PLN). The sampling method in this study is to use saturated sampling where all members of the population are sampled. The method of data analysis in this study uses Component or Variance Based Structural Equation Modeling where the data processing uses the Partial Least Square (Smart-PLS) version 3.0 PLS (Partial) program. Least Square). This study shows that motivation has a positive and significant effect on work performance at PT Perusahaan Listrik Negara (PLN). The work environment has a positive and significant effect on work performance at PT Perusahaan Listrik Negara (PLN), and job satisfaction has a positive and significant effect on work performance at PT Perusahaan Listrik Negara (PLN).

Keywords: Motivation, Work Environment, Job Satisfaction, Job Performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja pada PT.Perusahaan Listrik Negara (PLN) ”**. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Ibu Lisnatiawati Saragih, S.E, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran, pengetahuan, waktu serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr.Erna Sofriana Imaningsih,SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr.H Sonny Indrajaya,MM, selaku kepala program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana serta Bapak dan Ibu di bagian Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan

Bisnis yang dengan dedikasinya dan keikhlsannya mencurahkan seluruh ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami serta yang dengan penuh kesabaran membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.

5. PT.Perusahaan Listrik Negara (PLN) yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dijadikan sebagai objek penelitian dan Seluruh Karyawan PT.Perusahaan Listrik Negara (PLN) yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Teristimewa kepada orang tua penulis dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak dalam perbaikan skripsi ini. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Maret 2021

Eneng Revina Febriantika Sadikin

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	12
A. KAJIAN PUSTAKA.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Prestasi Kerja.....	19
3. Motivasi Kerja.....	23
4. Lingkungan Kerja.....	31
5. Kepuasan Kerja	37
B. Penelitian Terdahulu	41
C. Pengembangan Hipotesis	52
D. Kerangka Pemikiran.....	54
E. Hipotesis Penelitian	56
BAB III	58
METODE PENELITIAN	58
A. Waktu dan Tempat Penelitian	58
1. Waktu Penelitian	58
2. Tempat Penelitian.....	58
B. Desain Penelitian	58
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	59
1. Definisi Variabel	59

2. Operasional Variabel.....	60
D. Skala Pengukuran Variabel.....	64
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	65
1. Populasi Penelitian.....	65
2. Sampel Penelitian.....	65
F. Teknik Pengumpulan Data.....	66
G. Metode Analisis Data.....	66
1. Evaluasi Model Pengukuran.....	67
2. Evaluasi Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
A. Analisis Deskriptif.....	73
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	73
2. Deskripsi Responden.....	74
3. Deskripsi Variabel.....	78
B. Analisis Data.....	84
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	84
2. Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i>	90
3. Pengujian Hipotesis.....	94
C. Pembahasan.....	98
1. Hubungan Antara Motivasi Dan Prestasi Kerja.....	98
2. Hubungan Antara Lingkungan Kerja Dan Prestasi Kerja.....	99
3. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan Prestasi Kerja.....	99
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	100
A. Simpulan.....	100
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Tabel Jumlah Keluhan Rekening Tagihan Pelanggan	3
1.2.	Tabel Hasil Pra Survey Hasil Prestasi Kerja	6
2.1.	Penelitian Terdahulu	41
3.1.	Operasional Variabel	58
3.2.	Instrument Skala Likert	60
3.3.	Parameter Uji Validitas Dalam Pengukuran SMART PLS	63
3.4.	Parameter Uji Realibilitas Dalam Pengukuran SMART PLS ..	65
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
4.5.	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi	73
4.6.	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	75
4.7.	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	76
4.8.	Distribusi Frekuensi Variabel Prestasi Kerja	77
4.9.	Hasil Uji Convergent Validity	82
4.10.	Hasil Average Variance Extracted (AVE)	83
4.11.	Hasil Uji Discriminant Validity – Cross Loadings	83
4.12.	Hasil Uji Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio Of Correlations)	84
4.13.	Hasil Uji Construct Reliability	85
4.14.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	86
4.15.	Hasil Uji f Square	87
4.16.	Hasil Uji <i>Predictive relevance</i> (Q^2)	88
4.17.	Hasil Uji Model Fit	89
4.18.	Rekapitulasi Pengujian	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Rerangka Pemikiran Konseptual	52
4.1.	Hasil Uji Convergent Validity.....	80
4.3.	Hasil Pengujian Bootstrapping.....	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	103
2	Tabulasi Data Responden	109
2	Tabulasi Data Responden (Lanjutan)	110
3	Hasil Uji Convergent Validity	111
4	Hasil Uji Convergent Validity	112
5	Hasil Average Variance Extranted (AVE).....	113
6	Hasil Uji Discriminant Validity – Cross Loadings	113
7	Hasil Uji Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio Of Correlations)	114
8	Hasil Uji Construct Reliability	114
9	Hasil Uji Koefisien Determinasi	114
10	Hasil Uji f Square	114
11	Hasil Uji Predictive relevance (Q2).....	115
12	Hasil Uji Model Fit	115
13	Hasil Pengujian Bootstrapping	116
14	Rekapitulasi Pengujian	117

UNIVERSITAS
MERCU BUANA