

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KINERJA PELAYANAN PT BANK DKI KANTOR KAS KEDOYA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY*



Dibuat Oleh:

Nama : Asma Dhani Zulcharimah

NIM : 41617120057

Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



(Resa Taruna Suhada, Ir. MT)



(Bambang Yoga S, ST. Msi)

Mengetahui,
Koordinator Tugas Akhir/ Ketua Program Studi



(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)