

TUGAS AKHIR

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KINERJA PELAYANAN PT BANK DKI KANTOR KAS KEDOYA DENGAN MENGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY*

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat dalam
mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**UNIVERSITAS
MERCUBUANA**

Disusun Oleh:

Nama : Asma Dhani Zulcharimah
NIM : 41617120057

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2019**