

**TUGAS AKHIR**

**PENGEMBANGAN PRODUK WATER-BASED LACQUER DENGAN  
METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)***

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar  
Sarjana Strata Satu (S1)**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**