

KERJA PRAKTEK

Analisa Defect Packaging Dan Upaya Perbaikannya di PT KCI

(Studi Kasus Pada PT KCI)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Disusun Oleh :
Nama : Titik Sulastri
NIM : 41611120045
Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Titik Sulastri
N I M : 41611120045
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik Industri
Judul Skripsi : *Analisa Defect Packaging Dan Upaya Perbaikannya Di PT KCI*

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

METERAI
TEMPEL
TGL. 23
77F79ADF791197792
6000
ENAM RIBURUPIAH

Penulis,

Titik Sulastri)

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Laporan Kerja Praktek dari Mahasiswa ini :

Nama : Titik Sulastri

NIM : 41611120045

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul : *Analisa Defect Packaging* Dan Upaya Perbaikannya Di PT KCI

Telah diperiksa dan disetujui Sebagai Laporan Kerja Praktek.

Pembimbing

(Ir. Muhammad Kholil, MT)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek / Ketua Program Studi Teknik Industri

(Ir. Muhammad Kholil, MT)

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : TITIK SULASTRI
N I M : 41611120045
Program Studi : Strata Satu (S1) Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Mahasiswa : Universitas Mercu Buana

adalah benar mahasiswa melaksanakan Praktek kerja di PT Kimberly-Clark Indonesia sejak tanggal 01 Januari 2015 sampai dengan 31 Maret 2015.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Cikarang, 31 Maret 2015

 **Kimberly-Clark** Indonesia

Dian Ayuningtyas

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang berjudul “**Analisa Defect Packaging Dan Upaya Perbaikannya Di PT KCI**”.

Adapun tujuan penyusunan Laporan Kerja Praktek ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan Strata satu (S-1) pada Fakultas Teknologi Industri Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Kerja Praktek ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima berbagai saran dan kritik yang membangun dari pembaca guna menyempurnakan Laporan Kerja Praktek ini.

Bersama ini pula dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan serta motivasi selama proses penyusunan Laporan Kerja Praktek ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Rasa kasih sayang yang mendalam ini penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT, atas segala kuasaNya yang telah memeberikan kesempatan untuk menyelesaikan penyusunan dalam pembuatan Skrpisi ini.
2. Ayah, Ibu, dan keluarga tercinta atas segala bantuan doa, kasih sayang, pengorbanan, dukungan moril dan materi, nasehat serta pengertian yang tulus dalam setiap perjalanan hidup penulis.

3. Bapak Ir. Muhammad Kholil, MT selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek yang dengan sabar telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bantuan, petunjuk dan nasehat yang sangat berguna bagi penulis selama penyusunan Laporan Kerja Praktek.
4. Seluruh Staf dan karyawan perpustakaan Fakultas Teknologi Industri Universtas Mercu Buana, yang selalu membimbing dan membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
5. Untuk teman-teman Teknik Industri Angkatan XX yang selalu memberikan dukungannya.
6. Ibu Dian Ayuningtyas dan seluruh karyawan PT KCI, yang selalu memberikan bimbingan, motivasi dan dukungan selama penulis menjalani proses perkuliahan.
7. Semua pihak yang telah membantu penyusunan Laporan Kerja Praktek ini.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayahNya kepada semua pihak yang telah membantu penulis. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Kerja Praktek ini dengan segala keterbatasan dan kekurangannya dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------|------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Pernyataan | ii |
| Halaman Pengesahan | iii |
| Kata Pengantar | iv |
| Daftar Isi | vi |
| Daftar Tabel | viii |
| Daftar Gambar | ix |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--|---|
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3. Pembatasan Masalah | 4 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.5. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.6. Metode Pengambilan Data dan Alur Penelitian | 6 |
| 1.6.1. Metode Pengambilan Data | 6 |
| 1.6.2. Teknik Pengambilan Data | 6 |
| 1.7. Sistematika Penulisan | 7 |

BAB II PPROFIL PERUSAHAAN

| | |
|--------------------------------|----|
| 2.1. Sejarah Perusahaan | 9 |
| 2.2. Sistem Kerja | 10 |
| 2.3.1. Waktu Kerja | 14 |
| 2.3.2. Sistrm Pengupahan | 15 |

BAB III LANDASAN TEORI

| | |
|--|----|
| 3.1. Definisi Kualitas | 12 |
| 3.2. Analisa Statistik Dalam Pengendalian Kualitas | 14 |
| 3.3. Langkah-Langkah Penyelesaian Masalah | 16 |
| 3.4. Alat Bantu Pemecahan Masalah | 16 |

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

| | |
|--|----|
| 4.1. Pengumpulan Data | 34 |
| 4.1.1. Penentuan Objek Penelitian | 35 |
| 4.1.2. Jenis – Jenis <i>Defect Packaging</i> | 35 |
| 4.1.3. <i>Data Defect Packaging</i> | 36 |
| 4.2. Pengolahan Data | 38 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|-----------------------|----|
| 5.1. Kesimpulan | 44 |
| 5.2. Saran..... | 45 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA | 46 |
|-----------------------------|-----------|

DAFTAR TABEL

1. Tabel : 2.1 Tipe Data dan Peta Kendali27
2. Tabel : 4.1 Data Jenis Defect Packaging Periode Jan – Mar 201537
3. Tabel : 4.2 Persentase Jenis Defect Packaging41
4. Tabel : 4.3 Usulan Perbaikan43



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| 1. Gambar : 2.1 Contoh Histogram | 19 |
| 2. Gambar : 2.2 Contoh Diagram Pareto | 22 |
| 3. Gambar : 2.3 Contoh Bentuk Diagram Tebar | 24 |
| 4. Gambar : 2.4 Contoh Bentuk Peta Kendali | 27 |
| 5. Gambar : 2.5 Contoh Bentuk Diagram Fishbone | 31 |
| 6. Gambar : 4.1 Defect Irregular Pack Shape | 35 |
| 7. Gambar : 4.2 Defect Weak Sealing | 36 |
| 8. Gambar : 4.3 Defect Misalignment Sealing | 36 |
| 9. Gambar : 4.4 Peta Kendali Proporsi Defect | 40 |
| 10. Gambar : 4.5 Pareto Defect Packaging | 41 |
| 11. Gambar : 4.6 Diagram Fishbone Irregular Pack Shape | 42 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA