

## **TUGAS AKHIR**

# **ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER* *INTENTION* KARYAWAN *OUTSOURCING* PADA PERUSAHAAN OTOMOTIF DI PT XYZ**

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat  
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

Nama : Anisah Ulfah Fauziyya

NIM : 41617120014

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisah Ulfah Fauziyya

NIM : 41617120014

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Tugas Akhir : **Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Strees Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan *Outsourcing* Pada Perusahaan Otomotif di PT XYZ**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Tugas Akhir ini merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,



( Anisah Ulfah Fauziyya )

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN  
ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN  
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER  
INTENTION* KARYAWAN *OUTSOURCING*  
PADA PERUSAHAAN OTOMOTIF DI PT XYZ**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Disusun Oleh:**

Nama : Anisah Ulfah Fauziyya  
NIM : 41617120014  
Program Studi : Teknik Industri

UNIVERSITAS

**MERCU BUANA**

**Dosen Pembimbing,**

**(Dr. Ir. Erry Rimawan, MBA.)**

**Mengetahui,**

**Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Studi**

**(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT.)**

## ABSTRAK

Praktik *outsourcing* selama ini diakui lebih banyak merugikan pekerjaannya karena hubungan kerja selalu dalam bentuk tidak tetap atau kontrak (perjanjian kontrak waktu tertentu), upah lebih rendah, jaminan sosial hanya sebatas minimal, tidak adanya keamanan kerja, serta tidak adanya jaminan pengembangan karir. Dari hasil wawancara dengan pihak HRD PT. XYZ, mengungkapkan bahwa setidaknya dalam setiap bulan selalu ada karyawan *outsourcing* yang mengundurkan diri dengan beberapa alasan. Alasan yang paling sering diungkapkan adalah menemukan tempat bekerja yang baru dan yang lebih baik dari segi gaji dan tunjangan. Dari gambaran diatas mengindikasikan adanya keraguan untuk komitmen organisasi, ketidakpuasan dalam bekerja, timbulnya stress kerja sebagai seorang karyawan *outsourcing* di PT XYZ yang cukup mempengaruhi *turnover intention*. Dengan penyebaran kuisioner terhadap 70 orang responden didapatkan hasil analisis smart PLS bahwa pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja, dan stress kerja terhadap *turnover intention* adalah sebesar 95,9% dan 4,1% dipengaruhi oleh faktor lainnya.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*, Smart PLS



## ***ABSTRACT***

*The practice of outsourcing has so far been recognized to be more detrimental to its workers because work relationships are always in the form of non-permanent or contractual arrangements (certain time contract agreements), lower wages, limited social security, lack of job security, and lack of career development guarantees. From the results of interviews with HRD PT. XYZ, revealed that at least every month there are always outsourcing employees who resign for several reasons. The most frequently cited reason is finding a new and better place to work in terms of salary and benefits. From the picture above indicates there is doubt for organizational commitment, job satisfaction, and work stress as an outsourced employee at PT XYZ which is enough to affect turnover intention. With quisionare method, we can get 70 respondences and we get the analysis data from smart PLS analysis, it can be seen that the effect of organizational commitment, job satisfaction, and job stress on turnover intention is 95.9% and 4.1% is influenced by other factors.*

*Keywords: Organizational Commitment, Job Satisfaction, Job Stres, Turnover Intention, SmartPLS*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah, puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT. Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga laporan tugas akhir dengan judul “**Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Outsourcing Pada Perusahaan Otomotif di PT XYZ**” dapat diselesaikan dengan baik sebagai syarat untuk menyelesaikan Studi Jenjang (S1) Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

Penulis bersyukur telah mendapatkan banyak dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu serta tenaganya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri.
2. Bapak Dr. Ir. Erry Rimawan, MBA selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan banyak perhatian dan bimbingan selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Bapak Toni Setiawan dan Ibu Hernawati atas kasih sayang dan do'a yang tidak pernah berhenti dipanjatkan untuk penulis.
4. Calon teman hidupku Permana Sakti yang selalu menemani dan mendukung penulis selama ini.
5. Sahabat seperjuangan ketika penulis menjalani studi di Universitas Mercu Buana, Gilang, Debrita, Irfan, Rima, dan Syifa. Terimakasih sudah berjuang bersama saat senang dan susah dan juga tidak pernah berhenti mendukung penulis.
6. Rekan kantor penulis, Andi, Fryda, Risa, dan Hana terimakasih atas dukungan dan do'a kalian.

7. Seluruh teman satu jurusan Teknik Industri satu angkatan dengan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas do'a dan dukungan kalian.

Semoga Allah SWT, memberikan balasan yang lebih besar dan lebih baik kepada semua yang telah membantu penulis. Penulis menyadari, bahwa laporan tugas akhir ini masih memerlukan berbagai upaya penyempurnaan. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun, sehingga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna sebagaimana mestinya.



Jakarta, 4 Agustus 2020

Penulis

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian .....	4
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep dan Teori .....	6
2.1.1 <i>Turnover Intention</i> .....	6
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	8
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	10
2.1.4 Stres Kerja.....	11
2.1.5 SEM (Structural Equation Modeling) – PLS (Partial Least Square)	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran .....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian .....	26
3.2 Jenis Data dan Informasi .....	26
3.2.1 Berdasarkan Tipe Penelitian .....	26
3.2.2 Berdasarkan Sumber .....	26



3.2.3	Berdasarkan Cara Memperoleh.....	26
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	27
3.3.1	Variabel Penelitian .....	27
3.3.2	Defiisi Operasional Penelitian .....	27
3.3.3	Populasi.....	32
3.3.4	Sampel Jenuh .....	33
3.3.5	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4	Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	34
3.4.1	Analisis Outer Model .....	34
3.4.2	Analisis Inner Model.....	36
3.4.3	Pengukuran Variabel.....	37
3.5	Langkah-langkah Penelitian .....	38
3.5.1	Membuat Rumusan Masalah.....	38
3.5.2	Menentukan Landasan Teori.....	38
3.5.3	Merumuskan Hipotesis .....	38
3.5.4	Melakukan Pengumpulan Data .....	38
3.5.5	Melakukan Analisis Data .....	38
3.5.6	Diagram Alir .....	39
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		41
4.1	Pengumpulan Data .....	41
4.1.1	Gambaran Perusahaan.....	41
4.1.2	Struktur Organisasi .....	41
4.1.3	Bisnis Proses Secara Sederhana.....	43
4.1.4	Objek Penelitian .....	43
4.2	Pengolahan Data.....	43
4.2.1	Karakteristik Responden .....	43
4.2.2	Uji <i>Outer Model (Measurement Model)</i> .....	46
4.2.3	Uji <i>Inner Model (Model Struktural)</i> .....	54
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		59
5.1	Karakteristik Responden .....	59
5.2	Analisis Hasil Uji .....	60
5.3	Pembahasan .....	61
5.3.1	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	61
5.3.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	61

5.3.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	62
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	64
6.1 Kesimpulan.....	64
6.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN.....	67



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Intention Karyawan Outsourcing PT XYZ.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Komitmen Organisasi.....	28
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	29
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Stres Kerja.....	30
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Turnover Intention .....	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	44
Tabel 4. 5 Nilai Loading Factor .....	46
Tabel 4. 6 Tabel Nilai AVE .....	47
Tabel 4. 7 Tabel Kriteria Fornell-Larcker.....	48
Tabel 4. 8 Nilai Cross Loading Masing-masing indikator.....	49
Tabel 4. 9 Koefisien Reliabilitas.....	51
Tabel 4. 10 Tabel Nilai Composite Reability.....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Cronbach Alpha.....	52
Tabel 4. 12 Tabel R-Square .....	54
Tabel 4. 13 Path Coefficient Hasil Uji PLS .....	54
Tabel 5. 1 Hasil Data Responden.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Indikator Formatif.....	14
Gambar 2. 2 Model Indikator Reflektif.....	15
Gambar 2. 3 Diagram Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4.2 Flow Process Bisnis .....	42
Gambar 4 3 Gambar hasil algoritma outer model.....	45
Gambar 4 4 Diagram Composite Reliability.....	51
Gambar 4.5 Hasil algorithm inner model.....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 Data Tabulasi Jawaban Responden .....	68
Lampiran 3 Tabel T.....	75
Lampiran 4 Hasil Olah Data PLS.....	76

