

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah subhanahu wata'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Peningkatan Produktivitas Proses Perakitan Material Ban Motor Dengan Metode *8 Step Quality Control Circle* Di Divisi *Assembly Building Tire Plant I PT XYZ Tbk.*” tepat pada waktunya. Karya sederhana ini penulis susun berdasarkan kegiatan penelitian yang penulis lakukan di Departemen Produksi *Tyre Plant I PT XYZ Tbk*, dalam rangka memenuhi tugas akhir semester empat selama proses belajar mengajar di Universitas Mercubuana, Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih ada kekurangan dikarenakan keterbatasan kemampuan dan ilmu yang penulis miliki, maka penulis dengan hati terbuka sangat mengharapkan dan menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun untuk dijadikan tolak ukur untuk memperbaiki segala kesalahan dan kekurangan demi mendapatkan hasil yang lebih baik nantinya.

Dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu memberikan bimbingan dan saran kepada penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini sehingga bisa diselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa yang selalu memberikan segalanya dalam terselesaikannya penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa dan dukungan sepenuh hati dalam hal motivasi maupun finansial terhadap penelitian Tugas Akhir yang dilakukan.
3. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT, selaku Ketua Program Studi dan Koordinator Tugas Akhir Teknik Industri Strata 1 Universitas Mercubuana, yang telah memberikan banyak fasilitas dan dukungan untuk penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.

4. Ibu Dr. Sawarni Hasibuan, MT,, selaku dosen pembimbing yang selalu sabar memberikan arahan dan materi dalam mendukung terselesaikannya penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bpk. Petrus HP, selaku *Plant Head I*.
6. Bpk. M Ali, selaku *Assistant Plant Head I 1* Manufaktur.
7. Bpk. Boedi Iswanto, selaku *Assistant Plant Head I 2* Non-Manufaktur.
8. Bpk. M. Ganifwan, selaku *Departement Head* Produksi *Plant I*.
9. Bpk. Sulaiman, selaku *Asisten Departemen Head* Produksi Divisi 2 *Building Assembling Plant I* dan selaku pembimbing lapangan saat dilakukannya penelitian, yang telah memberikan banyak masukan dan koreksi terhadap aktivitas penelitian yang dilakukan oleh penulis.
10. Bpk. Franacitra Harta Surya, selaku *Asisten Departemen Head Technical Improvement*, yang telah membantu mengkoordinasi semua aktivitas *improvement* di *Plant I PT XYZ Tbk*, tempat penulis melakukan penelitian untuk Tugas Akhir ini.
11. Bpk. Ivan Hendro, selaku *Section Head Technical* Departemen untuk sub *Building Assembling*, yang selalu meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memberikan berbagai ide kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
12. Bpk. Raden Alvi F, selaku *Section Head WIP Control dan Management Support Document*, yang selalu memfasilitasi segala keperluan data sekunder yang diperlukan penulis dalam menunjang terselesaikannya penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini.
13. Bpk. Haryanto selaku *Asisten Departemen Head* dan seluruh team *Engineering Central Plant I* yang membantu penulis dalam memahami sistem kerja dan kendali mesin IMC 02.09 untuk rancangan penelitian dan penyusunan Tugas Akhir.
14. Seluruh karyawan dan *Staff* Divisi Produksi *Building Assembling*, yang senantiasa memberikan saran dan pengetahuan kepada penulis selama kegiatan penelitian di lapangan.
15. Seluruh karyawan dan *Staff* Divisi 2 *Building Assembling Plant I*.
16. Seluruh karyawan dan *Staff plant B, H, dan I*

17. Seluruh pembimbing lapangan lainnya di setiap bagian di *Plant I*, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
18. Rekan Seperjuangan Alumni D3 PGT 27 Mercubuana, yang memberikan banyak masukan dan tukar pikiran dalam pelaksanaan penelitian hingga penyusunan Tugas Akhir ini.
19. Teman-teman seperjuangan Universitas Mercubuana angkatan 32 yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk bertukar pikiran dan senantiasa memberikan suntikan semangat kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
20. *Staff* Universitas Mercubuana Meruya yang turut membantu menyukseskan kegiatan magang dan penyusunan laporan tugas akhir ini.

Tiada gading yang tak retak, begitupun dalam penulisan karya yang sederhana ini tentunya masih banyak kekurangan di berbagai bidang, untuk itu penulis senantiasa membuka untuk kritik dan saran yang membangun dan dibutuhkan guna menjadi bahan pembelajaran dalam penulisan laporan yang lainnya. Mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 23 September 2019



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penulis