

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul Evaluasi Pengendalian Kualitas Perawatan Pesawat Terbang *Narrow Body* di PT. GMF Aeroasia Tbk. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai pelengkap syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan laporan tugas ini penyusun banyak mendapatkan kendala dan hambatan terutama selama proses pengumpulan data, tetapi atas bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak yang sangat besar akhirnya penyusun dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.

Pada kesempatan ini, penyusun ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan nikmat, rahmat, dan kemudahan bagi penulis.
2. Rasulullah Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi seluruh umat.
3. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa restu, kasih sayang, serta dukungan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar.
4. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Ir. Indra Almahdy, M.Sc. selaku pembimbing dalam penulisan laporan Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan serta ilmunya selama proses penulisan.
6. Seluruh Dosen dan staf pengajar Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

7. Rekan-rekan kerja PT. GMF Aeroasia. Tbk yang telah memberikan bantuan dan semangat.
8. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan dorongan semangat, sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan Tugas Akhir untuk Program Studi Teknik Industri ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kemajuan dan pengembangan Program Studi Teknik Industri. Penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir untuk program studi Teknik Industri ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Januari 2020

Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA