

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Laporan Keuangan Perusahaan	70
Lampiran 2 Kuesioner Pelanggan	72
Lampiran 3 Kuesioner Karyawan	74
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pelanggan	77
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Karyawan	78
Lampiran 6 Tabel R Hitung	82
Lampiran 7 Uji Data Jawaban Kuesioner Pelanggan.....	85
Lampiran 8 Data Jawaban Kuesioner Karyawan	88

