

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4.1 profil karyawan berdasarkan jenis kelamin	31
Tabel 4.2 profil karyawan berdasarkan tingkat Pendidikan.....	31
Tabel 4.3 profil karyawan berdasarkan usia	32
Tabel 4.4 Data Penyebaran kuesioner.....	37
Tabel 4.5 Uji Validitas pertanyaan tentang kepuasan pelanggan	38
Tabel 4.6 Uji Validitas untuk atribut produk dan jasa	39
Tabel 4.7 Uji Validitas untuk atribut gaji dan bonus	40
Tabel 4.8 Uji Validitas untuk lingkungan dan hubungan kerja	40
Tabel 4.9 Uji Validitas untuk informasi.....	40
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas pertanyaan kepuasan pelanggan	42
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas atribut Motivasi.....	42
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas atribut Gaji dan Bonus	42
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas atribut Lingkungan dan Hubungan Kerja	42
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas atribut Informasi	42
Tabel 4.15 Perbandingan Nilai CACL tahun 2017 dan 2018	44
Tabel 4.16 Perbandingan TATL tahun 2017 dan 2018.....	45
Tabel 4.17 Perbandingan OPM tahun 2017 dan 2018	46
Tabel 4.18 Perbandingan NIS tahun 2017 dan 2018	47
Tabel 4.19 Perbandingan NITA tahun 2017 dan 2018	48
Tabel 4.20 Perbandingan TATO tahun 2017 dan 2018	49
Tabel 4.21 Hasil Pengukuran Pelayanan Pelanggan	50
Tabel 4.22 Hasil Pengukuran Atribut Motivasi	51
Tabel 4.23 Hasil Pengukuran Atribut Gaji dan Bonus.....	51
Tabel 4.25 Hasil Pengukuran Atribut Lingkungan dan Hubungan Kerja.....	52
Tabel 4.26 Hasil Pengukuran Atribut Informasi	53
Tabel 5.1 Analisis SWOT	54
Tabel 5.2 Nilai Kepuasan Rata-rata Kuesioner Pelanggan	57
Tabel 5.3 Nilai Kepuasan Rata-rata Atribut Motivasi	61

Tabel 5.4 Nilai Kepuasan Rata-rata Atribut Gaji dan Bonus.....	62
Tabel 5.5 Nilai Kepuasan Rata-rata Atribut Lingkungan dan Hubungan Kerja.....	63
Tabel 5.6 Nilai Kepuasan Rata-rata Atribut Informasi	63
Tabel 5.7 Nilai Kepuasan Rata-rata Karyawan.....	64

