

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kinerja Perusahaan dengan Pendekatan Metode *Balanced Scorecard* di PT XYZ” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada program studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercubuana.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, berkah dan kemudahan bagi penulis.
2. Rasulullah Muhammad SAW yang menjadi suri teladan bagi seluruh umat
3. Orang Tua dan keluarga sekalian yang tak pernah lelah memberikan dukungan dan memanjatkan do'a untuk kemudahan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Ibu Zulfa Fitri Ikatrinasari, Dr, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri yang telah memberikan kelancaran pelayanan dalam urusan Akademik.
5. Bapak Indra Almahdy, Ir, M.Sc selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Silvi Ariyanti, Ir, Msc selaku dosen TA *on Class* yang telah memberikan dorongan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan civitas akademika jurusan Teknik Industri Universitas Mercubuana yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Keluarga Besar Teknik Elektro Industri Institut Teknologi Sepuluh Nopember khususnya angkatan 16.
9. Rekan-rekan unit Listrik Terminal 2 PT XYZ yang turut membantu dan mendo'akan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.

Jakarta, Januari 2020

Penulis