

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
ATAS PENERIMAAN DAN PENGELUARAN KAS PADA  
PERUSAHAAN JASA EKPEDISI JAKARTA TIMUR  
(Studi Kasus Pada PT. Otoda Sukses Mandiri Kargo)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Abed Nego Sihite

NIM : 43214120349

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Maret 2020



Abed Nego Sihite

NIM : 43214120349

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Abed Nego Sihite  
NIM : 43214120349  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi atas  
Penerimaan dan Pengeluaran Kas pada Perusahaan  
Jasa Ekspedisi Jakarta Timur (Studi Kasus pada PT.  
Otoda Sukses Mandiri Kargo)  
Tanggal Lulus Ujian : 13 Maret 2020

Disahkan oleh:

Pembimbing,



Muhammad Laras Widyanto, SE., Ak., MM

Tanggal :

Ketua Penguji,



Diah Iskandar, SE, M.Si

Tanggal :

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Dr. Fardinal, SE., M. Si., Ak

Tanggal :

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Sistem Informasi Akuntansi atas penerimaan dan pengeluaran kas serta mengetahui sistem pengendalian internal yang diterapkan pada Sistem Informasi Akuntansi atas penerimaan dan pengeluaran kas di PT. Otoda Sukses Mandiri Kargo.

Penelitian ini menggunakan desain penelitian dekriptif dengan pendekatan studi kasus. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara meninjau langsung ke objek penelitian, yaitu PT. Otoda Sukses Mandiri Kargo untuk memperoleh data sesuai teknik pengumpulan data. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari pihak perusahaan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi yang kemudian diolah dan disimpulkan. Analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisa secara kualitatif, yaitu analisis yang dilakukan dengan mencari kekuatan dan kelemahan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas yang ada dalam perusahaan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Informasi Akuntansi atas penerimaan dan pengeluaran kas yang dijalankan perusahaan telah cukup memadai dengan prosedur yang berlaku umum, hanya saja masih ada kekurangan yakni masih adanya karyawan yang melakukan double job. Unsur pengendalian internal yang dilaksanakan PT. Otoda Sukses Mandiri Kargo belum sepenuhnya efektif, karena masih adanya beberapa prinsip Commite of sponsoring organization of treadway commission (COSO) yang tidak terpenuhi diantaranya Information and communication PT. Otoda Sukses Mandiri Kargo belum melakukan hal ini, sistem informasi menghasilkan laporan yang berisi informasi operasional, finansial, dan terpenuhinya keperluan sistem. Kurangnya pengawasan proses penagihan yang masuk ke perusahaan sehingga terjadi penumpukan proses tagihan yang bermasalah serta proses otorisasi yang terlalu panjang.

**Kata kunci:** Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Penerimaan dan Pengeluaran Kas.

## ABSTRACT

*The purpose of the research is to recognize the receipts and expenditures cash as well internal controlling in PT. Otoda Sukses Mandiri Kargo.*

*The method of the study is used descriptive method. The method is to describe and explain the receipts and expenditures cash as well internal controlling in PT. Otoda Sukses Mandiri Kargo, East Jakarta based on the Accounting System of Information, as systematic and factual.*

*The results of the study state that the receipts and expenditures cash that run by company has been quite adequate, it's just there are still shortcomings, namely the existence of employees who the double jobs. The element of internal control implemented by PT. Otoda Sukses Mandiri Kargo has not been fully effective, because there are still some principles of the Committee of sponsoring organization of the treadway commission (COSO) that have not been fulfilled including Information and communication of PT. Otoda Sukses Mandiri Kargo. PT Otoda Sukses Mandiri Kargo has not applied all the theories, namely including the following the information system generates reports containing operational, financial, and system requirements. Although, there are weaknesses to the lack of supervision of the billing process that goes into the company so that there is a buildup of billing processes that are problematic and the authorization process is too long.*

**MERCU BUANA**

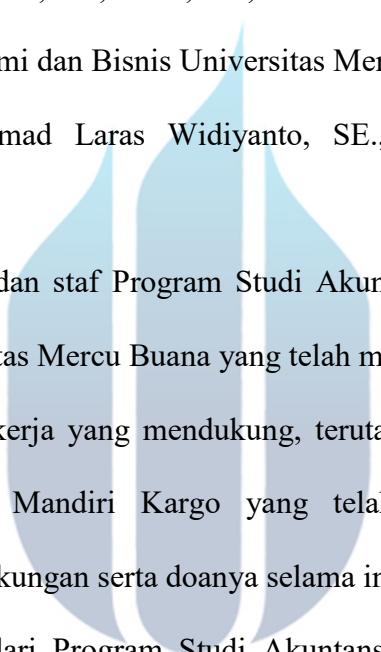
**Keywords:** Accounting System of Information, Internal Controlling, Receipts and Expenditures Cash

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Atas Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Pada Perusahaan Jasa Ekspedisi Jakarta Timur (Studi Kasus Pada PT. Otoda Sukses Mandiri Kargo)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Muhammad Laras Widiyanto, SE., Ak., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis panjatkan segala puji syukur atas kekuatan Tuhan Yesus Kristus yang telah mencerahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

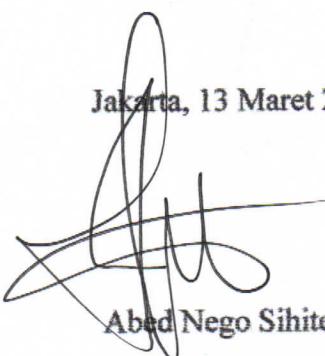
1. Kedua orang tua tercinta dan kakak saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

- 
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.Sc., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
  3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
  4. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
  5. Bapak Muhammad Laras Widjianto, SE., Ak., MM, selaku Dosen Pembimbing.
  6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
  7. Seluruh rekan kerja yang mendukung, terutama karyawan-karyawan PT. Otoda Sukses Mandiri Kargo yang telah bersedia membantu dan memberikan dukungan serta doanya selama ini.
  8. Teman-teman dari Program Studi Akuntansi, terutama untuk Angkatan 2014 Genap, yang saling memotivasi sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini tepat waktu.
  9. Teman-teman terdekat saya, baik di lingkungan kampus, rumah maupun komunitas, yang tanpa lelah selalu memberikan semangat, dukungan, serta ilmu dalam mengerjakan skripsi ini.
  10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh

karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 13 Maret 2020



Abd Nego Sihite

## **DAFTAR ISI**

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>

<b>UNIVERSITAS</b>	
<b>MERCU BUANA</b>	
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
A.	Latar Belakang Penelitian .....
	1
B.	Rumusan Masalah Penelitian .....
	5
C.	Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....
	5
1.	Tujuan Penelitian .....
	5
2.	Kontribusi Penelitian .....
	6

### **BAB II                    KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN**

A. Kajian Pustaka .....	7
-------------------------	---

1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	7
2. Pengertian Sistem .....	7
3. Karakteristik Sistem .....	9
4. Sistem Informasi Akuntansi .....	12
5. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	15
6. Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas .....	17
a. Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas .....	17
b. Sistem Informasi Akuntansi Pengeluaran Kas .....	27
7. Penelitian Terdahulu .....	36
8. Rerangka Pemikiran .....	44

### BAB III      METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	46
B. Desain Penelitian .....	46
C. Teknik Pengumpulan Data .....	47
D. Metode Analisis .....	48

### MERCU BUANA

### BAB IV      HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum .....	49
1. Sejarah Perusahaan .....	49
2. Struktur Organisasi .....	50
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	55
1. Proses Penerimaan Kas .....	55

2. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan	
Kas .....	71
3. Proses Pengeluaran Kas .....	74
4. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pengeluaran	
Kas .....	86
5. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pengendalian	
Intern .....	89
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	97
1. Penerimaan Kas .....	97
2. Pengeluaran Kas .....	97
B. Saran .....	98
1. Dari Permasalahan atas Penerimaan Kas .....	98
2. Dari Permasalahan atas Pengeluaran Kas .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	101

UNIVERSITAS  
DAFTAR PUSTAKA ..... 101  
**MERCU BUANA**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1	Karakteristik Informasi .....	14
Tabel 2.2	Komponen-komponen Prosedur Penerimaan Kas .....	26
Tabel 2.3	Komponen-komponen Prosedur Pengeluaran Kas .....	28
Tabel 2.4	Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 4.1	Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Menurut Teori dan SOP .....	71
Tabel 4.2	Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Pengeluaran Kas Menurut Teori dan SOP .....	87
Tabel 4.3	Rangkuman Pengendalian Intern menurut (COSO) dan SOP .....	90

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus Pemrosesan Data .....	12
Gambar 2.2	Flow chart Penerimaan Kas .....	23
Gambar 2.3	Flow chart Pengeluaran Kas .....	29
Gambar 2.5	Rerangka Pemikiran .....	45
Gambar 4.1	Struktur Organisasi .....	51
Gambar 4.2	Flow chart Penerimaan Kas atas Jasa Ekspedisi .....	58
Gambar 4.3	Bukti Penerimaan atas Jasa Pengiriman/sewa Trucking .....	59
Gambar 4.3.1	Sales Invoice atas Jasa Pengiriman/sewa Trucking .....	60
Gambar 4.4	Bukti Penerimaan atas Jasa Custom Impor .....	61
Gambar 4.4.1	Sales Invoice atas Jasa Custom Impor .....	62
Gambar 4.5	Bukti Penerimaan atas Jasa Custom Ekspor .....	63
Gambar 4.5.1	Sales Invoice atas Jasa Custom Ekspor .....	64
Gambar 4.6	Bukti Penerimaan atas Jasa Reimburse BEA Masuk .....	65
Gambar 4.6.1	Sales Invoice atas Jasa Reimburse BEA Masuk .....	66
Gambar 4.7	Bukti Penerimaan atas Jasa Sewa Gudang .....	67
Gambar 4.7.1	Sales Invoice atas Jasa Sewa Gudang .....	68
Gambar 4.7.2	Flow chart Pengeluaran Kas atas Jasa Ekspedisi .....	76
Gambar 4.8	Bukti Pengeluaran Kas atas Perbaikan Gedung .....	77
Gambar 4.9	Bukti Pengeluaran Kas atas Jasa Handling .....	78
Gambar 4.10	Bukti Pengeluaran Kas atas Sewa Container .....	79
Gambar 4.11	Bukti Pengeluaran Kas atas Sewa Trucking .....	80
Gambar 4.12	Bukti Pengeluaran Kas atas Pengiriman Udara .....	81
Gambar 4.13.1	Bukti Pengeluaran Kas atas Pembelian Stationary .....	82
Gambar 4.13.2	Bukti Pengeluaran Kas atas Pembelian Stationary.....	82
Gambar 4.14	Bukti Pengeluaran Kas atas Pembayaran Pajak .....	83
Gambar 4.15	Bukti Pengeluaran Kas atas Reimbursement .....	84

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	PT. Otoda Sukses Mandiri Kargo .....	<b>104</b>
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian .....	<b>105</b>



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**