

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Konsep dan Teori	5
2.1.1 Pengertian Proses Produksi	5
2.1.2 Proses Produksi Terus Menerus	5
2.1.3 Pengertian Kualitas	6
2.1.4 Dimensi Kualitas	7
2.1.5 <i>Six Sigma</i>	8
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Pemikiran	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Jenis Data dan Informasi	19
3.3 Metode Pengumpulan Data	19
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	20
3.5 Langkah-langkah Penelitian	22
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	23
4.1 Pengumpulan Data	23
4.1.1 Produk Resin Akrilik	23
4.1.2 Proses Pembuatan Resin Akrilik	23
4.1.3 Proses <i>Checking</i>	26
4.1.4 Proses Pengendalian Kualitas.....	30
4.1.5 Data Hasil Pengecekan Resin Akrilik	30

4.1.6	Data Defect Resin Akrilik	36
4.2	Pengolahan Data	37
4.2.1	Tahap <i>Define</i>	37
4.2.2	Tahap <i>Measure</i>	40
4.2.3	Tahap <i>Analyze</i>	43
4.2.4	Tahap <i>Improve</i>	47
4.2.5	Tahap <i>Control</i>	49
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	55
5.1	Hasil Penelitian	55
5.2	Pembahasan	55
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	58
6.1	Kesimpulan	58
6.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	61

