



JUDUL
PENGARUH ETOS KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA *WORK FROM HOME*
TERHADAP KINERJA DI MASA PANDEMI
PADA PD DHARMA JAYA

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
IMELDA MARKUS MARBUN
55119110040

PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2021



**PENGARUH ETOS KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA *WORK FROM HOME*
TERHADAP KINERJA DI MASA PANDEMI
PADA PD DHARMA JAYA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**IMELDA MARKUS MARBUN
55119110040**

**PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2021**

ABSTRACT

The researcher conducted this study to know and analyze the effect of work ethic, work discipline, and work motivation to work from home on employee performance during the pandemic at PD Dharma Jaya, DKI Jakarta. The population of the study was 210 employees of PD Dharma Jaya, DKI Jakarta. The approach used was a quantitative analysis approach through data collection techniques using a questionnaire given to 68 respondents. The sampling method used was probability sampling with a simple random sampling technique. The analytical method used was multiple linear regression with the help of SPSS (Statistical Package for the Social Science) software version 25.0. The results obtained from all the data tested show that the variables of work ethic, work discipline, and work motivation have a positive and significant effect on the performance of PD Dharma Jaya employees, either partially or simultaneously. In addition, from the test results of the correlation matrix between dimensions, it can be seen that between the work is trust dimension in the work ethic variable and the personal qualities dimension on the performance variable there is a strong correlation, then between the dimensions of effective time measurement in the work discipline variable and the initiative dimension on the performance variable there is a strong correlation as well. Besides that, there is also a fairly strong relationship between the dimension of desire to excel on the work motivation variable and the initiative dimension on the dependent variable, namely performance.

Keywords: *Work Ethic, Work Discipline, Work Motivation, and Employee Performance.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penulis melakukan penelitian ini dengan tujuan mengetahui serta menganalisis Pengaruh Etos Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja *Work From Home* terhadap Kinerja Pegawai di masa Pandemi pada PD Dharma Jaya, DKI Jakarta. Populasi yang diteliti adalah 210 pegawai PD Dharma Jaya, DKI Jakarta. Pendekatan yang digunakan yaitu pendekatan analisis kuantitatif melalui teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diberikan pada 68 responden. Kemudian untuk metode pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan bantuan software SPSS (*Statistical Package for the Social Science*) Versi 25.0. Dalam penelitian ini hasil yang didapatkan dari semua data yang diujikan menyimpulkan bahwa variabel etos kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PD Dharma Jaya, baik secara parsial maupun simultan. Selain itu dari hasil uji matriks korelasi antar dimensi terlihat bahwa antara dimensi *kerja adalah amanah* pada variabel etos kerja dengan dimensi *personal qualities* pada variabel kinerja memiliki korelasi yang kuat, kemudian antara dimensi *pengukuran waktu secara efektif* di variabel disiplin kerja dengan dimensi *initiative* pada variabel kinerja juga memiliki korelasi yang kuat, selain itu juga terdapat hubungan yang cukup kuat antara dimensi *keinginan untuk berprestasi* pada variabel motivasi kerja dengan dimensi *initiative* pada variabel terikat yaitu kinerja.

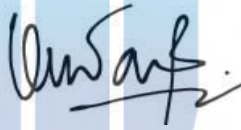
Kata Kunci: Etos Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Etos Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja *Work From Home* terhadap Kinerja di Masa Pandemi pada PD Dharma Jaya
Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif terhadap Perusahaan PD Dharma Jaya
Nama : Imelda Markus Marbun
NIM : 55119110040
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 19 Juli 2021

Mengesahkan
Pembimbing

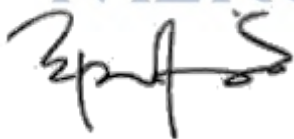


a/n. Dr. Charles Bohlen Purba, SE, MM

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih SE, M.Si



Dr. Indra Siswanti SE, MM

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Etos Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja *Work From Home* terhadap Kinerja di Masa Pandemi pada PD Dharma Jaya
Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif terhadap Perusahaan PD Dharma Jaya
Nama : Imelda Markus Marbun
NIM : 55119110040
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 19 Juli 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 19 Juli 2021

METERAI TEMPEL
DE0B3AJX337028562
Imelda Markus Marbun

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*


Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Imelda Markus Marbun
NIM : 55119110040
Program Studi : Magister Management SDM

dengan judul “Pengaruh Etos Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja *Work From Home* terhadap Kinerja di Masa Pandemi pada PD Dharma Jaya”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 04 juni 2021, didapatkan nilai persentase sebesar 27 %.

Jakarta, 04 Juni 2021
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Etos Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja *Work From Home* terhadap Kinerja di Masa Pandemi pada PD Dharma Jaya”**. Penulis juga mengucapkan terima kasih dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada dosen pembimbing terkasih Bapak Dr. Charles Bohlen Purba, SE, MM yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat selama proses penulisan Tesis ini.

Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana. Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, saran, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Indra Siswanti, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Lenny Ch. Nawangsari, MM, selaku Ketua Sidang yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis untuk perbaikan tesis ini.
5. Dr. Setyo Riyanto, SE, MM, selaku Dosen Penguji pada saat sidang akhir Tesis yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Dr. Parwoto, ST. MM dan Dr. Lenny Ch. Nawangsari, MM, selaku Dosen Penelaah pada saat seminar proposal dan seminar hasil yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.

7. Seluruh Dosen Pengajar khususnya Dosen Pengajar Program Magister Manajemen SDM yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Staf TU dan Keuangan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana.
9. Seluruh jajaran Badan Pengawas, Direksi, Manajer serta Staf di PD Dharma Jaya, yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini.
10. Kedua orang tua tercinta T. Marbun dan A. Manullang yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis.
11. Seluruh rekan seperjuangan terutama kelas Magister Manajemen SDM, yang telah membantu baik berupa ide, saran, pendapat serta dukungan semangat yang sangat berguna demi terselesaikannya Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 April 2021

Imelda Markus Marbun

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	18
1.3. Tujuan Penelitian.....	18
1.4. Kontribusi Penelitian.....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	20
2.1. Kajian Pustaka.....	20
2.1.1. Kinerja.....	20
2.1.1.1. Pengertian Kinerja	21
2.1.1.2. Tujuan dan Sasaran Kinerja.....	23
2.1.1.3. Dimensi Kinerja.....	24
2.1.1.4. Indikator Kinerja.....	26
2.1.1.5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	30
2.1.2. Etos Kerja.....	31
2.1.2.1. Pengertian Etos Kerja	31

2.1.2.2.	Fungsi Etos Kerja.....	33
2.1.2.3.	Dimensi dan Indikator Etos Kerja	34
2.1.2.4.	Karakteristik Etos Kerja.....	38
2.1.2.5.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja	39
2.1.3.	Disiplin Kerja	40
2.1.3.1.	Pengertian Disiplin Kerja.....	40
2.1.3.2.	Macam-Macam Disiplin Kerja	41
2.1.3.3.	Manfaat Disiplin Kerja	43
2.1.3.4.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	43
2.1.3.5.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	45
2.1.3.6.	Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	47
2.1.4.	Motivasi Kerja.....	51
2.1.4.1.	Pengertian Motivasi Kerja	51
2.1.4.2.	Jenis-Jenis Motivasi.....	52
2.1.4.3.	Fungsi Motivasi	55
2.1.4.4.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	56
2.1.4.5.	Teori Motivasi.....	57
2.1.4.6.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	61
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	63
2.3.	Pengembangan Hipotesis	67
2.3.1.	Pengaruh Etos Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	68
2.3.2.	Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja	69
2.3.3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	70
2.3.4.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	72
2.3.5.	Hipotesis	74

BAB III METODE PENELITIAN	75
3.1. Desain Penelitian	75
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	75
3.2.1. Variabel Kinerja (Y)	76
3.2.2. Variabel Etos Kerja (X ₁)	77
3.2.3. Variabel Disiplin Kerja (X ₂)	78
3.2.4. Variabel Motivasi Kerja (X ₃)	79
3.3. Populasi dan Sampel	82
3.3.1. Populasi	82
3.3.2. Sampel	84
3.3.3. Metode Pengambilan Sampel	85
3.4. Metode Pengumpulan Data	85
3.4.1. Data Primer	86
3.4.2. Data Sekunder	86
3.5. Metode Analisis Data	88
3.5.1. Uji Instrumen Pengumpulan Data	88
1. Uji Validitas	89
2. Uji Reliabilitas	89
3.5.2. Uji Asumsi Klasik	90
1. Uji Normalitas	90
2. Uji Multikolinieritas	90
3. Uji Heteroskedastisitas	91
3.5.3. Analisa Deskriptif	91
3.5.4. Analisa Regresi Linear Berganda	92

1. Koefisien Determinasi	93
2. Uji T (Uji Signifikansi Parsial).....	93
3. Uji F (Uji Signifikansi Simultan).....	94
3.5.5. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	95
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	98
4.1. Gambaran Umum PD Dharma Jaya	98
4.1.1. Sejarah PD Dharma Jaya.....	98
4.1.1.1. Visi Perusahaan.....	98
4.1.1.2. Misi Perusahaan.....	100
4.1.1.3. Nilai Perusahaan	101
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha PD Dharma Jaya.....	103
1) Unit Usaha Penggemukan.....	103
2) Unit Usaha Rumah Potong Hewan	104
3) Unit Usaha Produksi	104
4) Unit Usaha Pemasaran	104
5) Unit Usaha Property - Cold Storage (Ruangan Pendingin)	105
6) Unit Usaha Property - Mobil Pengangkut Daging dengan Pendingin	105
4.1.3. Sumber Daya PD Dharma Jaya.....	105
4.1.4. Tantangan Bisnis PD Dharma Jaya.....	106
4.1.5. Proses Kegiatan Bisnis PD Dharma Jaya.....	107
4.2. Statistik Deskriptif.....	108
4.2.1. Deskripsi Responden.....	109
4.2.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	109
4.2.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	110
4.2.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	111

4.2.2.	Deskripsi Variabel.....	111
4.3.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	114
4.3.1.	Hasil Uji Instrumen	114
4.3.1.1.	Uji Validitas	114
4.3.1.1.1.	Instrumen Etos Kerja (X_1).....	115
4.3.1.1.2.	Instrumen Disiplin Kerja (X_2).....	115
4.3.1.1.3.	Instrumen Motivasi Kerja (X_3)	116
4.3.1.1.4.	Instrumen Kinerja (Y).....	116
4.3.1.2.	Uji Reliabilitas	117
4.3.1.2.1.	Instrumen Etos Kerja (X_1).....	117
4.3.1.2.2.	Instrumen Disiplin Kerja (X_2).....	118
4.3.1.2.3.	Instrumen Motivasi Kerja (X_3)	119
4.3.1.2.4.	Instrumen Kinerja (Y).....	119
4.3.2.	Hasil Uji Asumsi Klasik	120
4.3.2.1.	Uji Normalitas.....	120
4.3.2.2.	Uji Multikolinieritas	121
4.3.2.3.	Uji Heteroskedastisitas	122
4.3.3.	Hasil Uji Hipotesis	123
4.3.3.1.	Koefisien Determinasi (R^2).....	125
4.3.3.2.	Uji T (Uji Signifikansi Parsial).....	126
4.3.3.3.	Uji F (Uji Signifikansi Simultan).....	127
4.3.3.4.	Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	128
4.4.	Pembahasan	131
4.4.1.	Pengaruh Etos Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai... 131	131
4.4.2.	Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	135

4.4.3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	137
4.4.4.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	139
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	142
5.1.	Simpulan	142
5.2.	Saran	144
DAFTAR PUSTAKA	150
LAMPIRAN	155
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	168



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indikator Kinerja Pegawai PD Dharma Jaya saat sistem WFH	6
Tabel 1. 2 Kontrak Kinerja Direksi PD Dharma Jaya Realisasi Tahun 2019	8
Tabel 1. 3 Indikator Etos Kerja Pegawai PD Dharma Jaya saat sistem WFH.....	11
Tabel 1. 4 Indikator Disiplin Kerja Pegawai PD Dharma Jaya saat sistem WFH	12
Tabel 1. 5 Rekapitulasi Kehadiran Pegawai PD Dharma Jaya saat WFH	14
Tabel 1. 6 Indikator Motivasi Kerja Pegawai PD Dharma Jaya saat sistem WFH	15
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	63
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	81
Tabel 3. 2 Jumlah Pegawai PD Dharma Jaya	83
Tabel 3. 3 Pengelompokan Penilaian Variabel Berdasarkan Skala Likert.....	87
Tabel 3. 4 Skala Interval	88
Tabel 3. 5 Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Penelitian	95
Tabel 3. 6 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai R.....	97
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	109
Tabel 4. 2 Uji Statistik Deskriptif Variabel	112
Tabel 4. 3 Hasil Uji Instrumen Etos Kerja (X1)	115
Tabel 4. 4 Hasil Uji Instrumen Disiplin Kerja (X2).....	115
Tabel 4. 5 Hasil Uji Instrumen Motivasi Kerja (X3)	116
Tabel 4. 6 Hasil Uji Instrumen Kinerja (Y)	117
Tabel 4. 7 Hasil Uji Instrumen Etos Kerja (X1)	118
Tabel 4. 8 Hasil Uji Instrumen Disiplin Kerja (X2).....	118
Tabel 4. 9 Hasil Uji Instrumen Motivasi Kerja (X3)	119
Tabel 4. 10 Hasil Uji Instrumen Kinerja (Y)	119
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	121
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas.....	121
Tabel 4. 13 Uji Heteroskedastisitas.....	123
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Linear Berganda	124
Tabel 4. 15 Analisis Determinasi (R ²).....	125

Tabel 4. 16 Uji T (Parsial).....	126
Tabel 4. 17 Uji F (Simultan)	127
Tabel 4. 18 Matriks Korelasi Antar Dimensi	128
Tabel 4. 19 Perbedaan Kinerja WFO dengan WFH.....	133
Tabel 4. 20 Laporan Laba/Rugi PD Dharma Jaya	134



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pra Survey	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	73
Gambar 4. 1 Nilai Budaya Dharma Jaya.....	102
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PD Dharma Jaya.....	106
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	110
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	110
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	111



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Penelitian	155
Lampiran 2. Berita Acara Penelitian PD Dharma Jaya.....	156
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	157
Lampiran 4. Hasil Kuesioner Penelitian (Variabel Kinerja).....	162
Lampiran 5. Hasil Kuesioner Penelitian (Variabel Etos Kerja).....	163
Lampiran 6. Hasil Kuesioner Penelitian (Variabel Disiplin Kerja).....	164
Lampiran 7. Hasil Kuesioner Penelitian (Variabel Motivasi Kerja).....	165
Lampiran 8. Data Diri Responden	166
Lampiran 9. Pernyataan <i>Similarity Check</i>	167

