

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL
DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA MAHASISWA
REGULER 2 UNIVERSITAS MERCU BUANA MERUYA**



46115110002

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA MERUYA**

2020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Perilaku
Prososial pada Mahasiswa Reguler 2 Universitas Mercu
Buana Meruya

Nama : Retno Yuliyani

NIM : 46115110002

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 16 Juli 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 Juli 2020



Retno Yuliyani

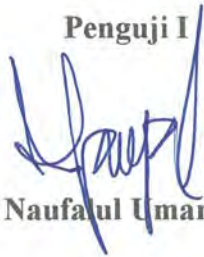
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Prososial pada Mahasiswa Reguler 2 Universitas Mercu Buana Meruya” telah diujikan dalam Sidang Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada Tanggal 27 Juli 2020. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 27 Juli 2020

Sidang Tugas Akhir

Penguji I



Ahmad Naufalul Umam, S.Psi., M.Si

Penguji II



Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi

Pembimbing



Drs. Susah Slamet Sulistiyono, M.Si

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Prososial pada Mahasiswa Reguler 2 Universitas Mercu Buana Meruya
Nama : Retno Yuliyani
NIM : 46115110002
Program : Psikologi
Tanggal : 27 Juli 2020

Pembimbing



Drs. Susah Slamet Sulistiyono, M.Si

Mengesahkan

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi



Dr. Setiawati Intan Savitri, SP., M.Si

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang senantiasa menganugerahkan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Prososial Universitas Mercu Buana Meruya Angkatan 2017” ini dengan baik.

Dalam proses penyusunannya, peneliti mendapat begitu banyak dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, dalam kesempatan ini dengan segenap ketulusan dan kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada peneliti. Terima kasih yang teramat dalam peneliti haturkan kepada:

1. Ibunda tercinta Mutsriyati dan Ayahanda Widodo yang selalu memberikan dukungan dan perhatiannya dengan penuh cinta kasih dan sayang.
2. Ibu Setiawati Intan Savitri, S.P. M.Si selaku Dosen Reviewer serta Kepala Program studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Yang telah meluangkan waktunya untuk peneliti.
3. Bapak Susah Slamet Sulistiyono, Drs. M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang sudah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian ini. Terima kasih banyak pak atas arahan, masukan, dan dukungannya sehingga Tugas Akhir ini bisa selesai dengan tepat waktu.
4. Segenap Dosen Pengajar Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu, nasehat, dan motivasi yang telah diberikan

kepada penulis selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

5. Teman-temanku tercinta, Rio Wahyudi, Rochman Maulana Sodikin, Nurpalah, Elizabeth Rivy, Claudia Afriani, Ifa, Winda Oktaviani, Aldi Kristianto, Youtube Channel Sahid Raharjo dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari banyak kekurangan baik dalam penulisan skripsi ini, karena itu, dengan kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 16 Juli 2020

Retno Yuliyani



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT
**RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND
PROSOCIAL BEHAVIOR AMONG STUDENT COLLAGE OF
UNIVERSITAS MERCU BUANA MERUYA**

This study aims to determine the Relationship between Emotional Intelligence and Prosocial Behavior of Mercu Buana Meruya University Students Force 2017. Samples used in this study were 104 students from all faculties. Data collection is done by the scale of Emotional Intelligence and Prosocial Behavior scale. Results of data analysis using the Spearman correlation technique showed a positive relationship between Emotional Intelligence and Prosocial Behavior.

Keywords: *Emotional intelligence, prosocial behaviour, student collage*



ABSTRAK
HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
PERILAKU PROSOSIAL PADA MAHASISWA REGULER 2
UNIVERSITAS MERCU BUANA MERUYA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dan Perilaku Prososial Mahasiswa Universitas Mercu Buana Meruya Angkatan 2017. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 104 mahasiswa dari seluruh fakultas. Pengumpulan data dilakukan dengan skala Kecerdasan Emosional dan skala Perilaku Prososial. Hasil Analisis data menggunakan teknik korelasi *Spearman* menunjukkan adanya hubungan positif antara Kecerdasan Emosional dan Perilaku Prososial.

Kata Kunci: *Kecerdasan emosional, Perilaku prososial, mahasiswa*



DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Perilaku Prosocial.....	10
2.1.1 Pengertian Perilaku Prosocial	10
2.1.2 Tahap-tahap dalam Perilaku Prosocial.....	12
2.1.3 Dimensi-Dimensi Perilaku Prosocial.....	13
2.1.4 Teori-teori Perilaku Prosocial	14
2.1.5 Faktor-faktor yang Mendasari Perilaku Prosocial	17
2.1.6 Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku prososial.....	18
2.2 Kecerdasan Emosional	21
2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	21
2.2.2 Dimensi-dimensi Kecerdasan Emosional	23
2.2.3 Gaya Khas Menangani Emosi	24
2.3 Penelitian Terdahulu	25

2.4	Dinamika Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Prososial.....	29
2.4.1	Kerangka Pemikiran.....	32
2.5	Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Rancangan Penelitian	33
3.2	Variabel Penelitian	33
3.3	Definisi Konseptual.....	33
3.3.1	Kecerdasan Emosional.....	33
3.3.2	Perilaku Prososial	33
3.4	Definisi Operasional.....	34
3.4.1	Kecerdasan Emosional.....	34
3.4.2	Perilaku Prososial	34
3.5	Subjek Penelitian.....	35
3.5.1	Populasi.....	35
3.5.2	Sampel	35
3.5.3	Teknik Sampling.....	36
3.6	Instrumen Penelitian.....	37
3.7	Uji Validitas dan Realibilitas	38
3.8	Metode Analisis Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Hasil Penelitian	40
4.1.1	Data Deskriptif Demografi	40
4.1.2	Hasil Uji Validitas	40
4.1.3	Hasil Uji Reliabilitas.....	42
4.1.4	Hasil Uji Normalitas	42
4.1.5	Hasil Uji Hipotesis.....	43
4.1.6	Hasil Analisis Deskriptif.....	44
4.1.7	Analisis Korelasi antar Dimensi	47
4.1.8	Hasil Analisis Tambahan.....	49

4.2 Pembahasan.....	49
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	54
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	60



DAFTAR TABEL

Tabel 2	Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1	Distribusi skor skala kecerdasan emosional.....	37
Tabel 3. 2	Blueprint skala kecerdasan emosional	37
Tabel 3. 3	Distribusi skor skala kecerdasan emosional.....	38
Tabel 3. 4	Bluperint skala perilaku prososial	38
Tabel 4. 1	Data Deskriptif Demografi.....	40
Tabel 4. 2	Blueprint Skala Kecerdasan Emosional	41
Tabel 4. 3	Blueprint Skala Perilaku Prososial.....	41
Tabel 4. 4	Hasil Reliabilitas Kecerdasan Emosional Dan Perilaku Prososial.....	42
Tabel 4. 5	Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4. 6	Hasil Uji Hipotesis	43
Tabel 4. 7	Distribusi nilai hipotetik dan empirik penelitian.....	44
Tabel 4. 8	Kategorisasi tingkat kecerdasan emosional.....	45
Tabel 4. 9	Kategorisasi tingkat perilaku prososial	45
Tabel 4. 10	Kategorisasi tingkat kecerdasan emosional berdasarkan fakultas.....	45
Tabel 4. 11	Kategorisasi tingkat perilaku prososial berdasarkan fakultas	46
Tabel 4. 12	Matriks korelasi antar dimensi variabel Kecerdasan Emosional dan Perilaku Prososial.....	48
Tabel 4. 13	Hasil uji perbedaan kecerdasan emosional dan perilaku prososial berdasarkan fakultas.....	49