

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Efisiensi.....	7
2.2 <i>Quality Control Circle</i> (QCC).....	8
2.2.1 Pengertian <i>Quality Control Circle</i> (QCC)	8
2.2.2 Ciri-Ciri <i>Quality Control Circle</i> (QCC).....	10
2.2.3 Manfaat <i>Quality Control Circle</i> (QCC)	11
2.2.4 Langkah-langkah <i>Quality Control Circle</i> (QCC).....	12

2.3	Pengukuran Waktu Kerja	13
2.3.1	Konsep Pengukuran Waktu Kerja	13
2.3.2	Cara Melakukan Pengukuran Waktu Kerja.....	15
2.3.3	Pengukuran Waktu Kerja Dengan Jam Henti	18
2.3.4	Definisi Waktu Siklus, Waktu Normal, Waktu Baku	19
2.3.5	Pengujian Data	21
2.3.6	Faktor Penyesuaian dan Faktor Kelonggaran.....	25
2.4	Penelitian Terdahulu	27
2.5	Kerangka Pemikiran	31
BAB III	METODE PENELITIAN	32
3.1	Jenis Penelitian.....	32
3.2	Jenis Data & Informasi.....	32
3.2.1	Data Primer	32
3.2.2	Data Sekunder	32
3.3	Metode Pengumpulan Data	34
3.4	Langkah – Langkah Penelitian.....	34
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	36
4.1	Sejarah PT. TAM	36
4.2	Pengumpulan Data	40
4.3	Pengolahan Data.....	44
4.3.1	Perhitungan Waktu Rata-Rata	44
4.3.2	Perhitungan Standar Deviasi	45
4.3.3	Perhitungan Keseragaman Data	46
4.3.4	Perhitungan Kecukupan Data.....	51
4.3.5	Perhitungan Waktu Siklus.....	51

4.3.6	Perhitungan Waktu Normal.....	52
4.3.7	Perhitungan Waktu Baku	53
4.3.8	Perhitungan Efisiensi Produksi	55
4.3.9	Step 1 <i>Quality Control Circle</i> (QCC) - Menentukan Tema.....	56
4.3.10	Step 2 <i>Quality Control Circle</i> (QCC) - Analisa Kondisi yang Ada... 61	
4.3.11	Step 3 <i>Quality Control Circle</i> (QCC) – Menetapkan Target	65
4.3.12	Step 4 <i>Quality Control Circle</i> (QCC) - Analisa Sebab Akibat	66
4.3.13	Step 5 <i>Quality Control Circle</i> (QCC) - Rencana Penanggulangan....	67
4.3.14	Step 6 <i>Quality Control Circle</i> (QCC) - Penanggulangan Masalah	71
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	75
5.1.1	Evaluasi Hasil.....	75
5.1.2	Standarisasi.....	78
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	80
6.1	Kesimpulan.....	80
6.2	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85