

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena berkat, rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Meningkatkan Efisiensi Produksi Pada Area Body & Paint Repair Dengan Menggunakan Metode Quality Control Circle (QCC) Studi Kasus Pada PT.TAM**” dengan sebaik mungkin. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan pendidikan Sata Satu (S1) di Universitas Mercu Buana.

Atas terselesaikannya tugas akhir ini, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Ibu Silvi Ariyanti, ST., M.Sc. selaku pembimbing skripsi yang dengan kesabaran dan kebaikannya telah membimbing penulis selama penyusunan tugas akhir.
3. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
4. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis dan Staf Teknik yang telah membantu penulis.
5. Seluruh teman-teman Kelas Karyawan Regular 2 Angkatan 2016 Teknik Industri Universitas Mercu Buana atas semangat bersama, kekompakan dan dukungannya selama ini.
6. Seluruh rekan-rekan kerja PT.TAM yang telah memberikan ilmu, masukan, semangat dan saran kepada penulis.
7. *Team* QCC Bar-Ex dan seluruh *team* QCC TSD.
8. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu terselesaikannya tugas akhir ini.

Penulis mempertimbangkan saran dan ide dari pembaca dalam menyempurnakan Tugas Akhir ini, yang diharapkan untuk mendapatkan ilmu baru

dalam penyempurnaan apa yang penulis buat. Demikian tugas akhir ini dibuat dengan harapan apa yang telah dikemukakan penulis pada tulisan ini dapat bermanfaat bagi setiap pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 9 Juli 2018

**Muhammad Ichsandy**

