

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Batasan Penelitian .....	2
1.5 Sistematika Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Landasan Teori .....	4
2.2 Penelitian Terdahulu .....	11
2.3 Kerangka Pemikiran .....	14
BAB III METODE PENELITIAN .....	16
3.1 Jenis Penelitian .....	16
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	16
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	16
3.4 Cara Pengumpulan Data .....	16
3.5 Analisis Data .....	17
3.6 Diagram Alir .....	18
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	20
4.1 Pengumpulan Data .....	20

4.2 Pengolahan Data.....	20
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
5.1 Hasil.....	27
5.2 Pembahasan.....	30
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	33
6.1 Kesimpulan.....	33
6.2 Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA.....	34
LAMPIRAN.....	35



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA