

PENGARUH *SELF ESTEEM*, *EMPOWERMENT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Riska Anggrayny

43116120303

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2021

**PENGARUH *SELF ESTEEM*, *EMPOWERMENT* DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Disusun Oleh:

Riska Anggrayny

43116120303

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riska Anggrayny

NIM : 43116120303

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 28 April 2021



Riska Anggrayny
NIM: 43116120303

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riska Anggrayny
NIM : 43116120303
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Self Esteem, Empowerment dan Self Efficacy Terhadap
Organizational Citizenship Behavior
Tanggal Sidang : 28 April 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dudi Permana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 07210008



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *self esteem*, *empowerment* dan *self efficacy* terhadap *organizational citizenship behavior*. Objek penelitian ini adalah karyawan di PT. Puncak Lembah Hijau. Populasi dalam penelitian ini adalah 200 karyawan di PT. Puncak Lembah Hijau. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 67 karyawan di PT. Puncak Lembah Hijau. Metode penarikan sampel menggunakan *probability sampling* menggunakan teknik slovin. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Penelitian membuktikan bahwa *self esteem* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, *empowerment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dan *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci: *Self esteem*, *empowerment*, *self efficacy*, dan *organizational citizenship behavior*.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of self esteem, empowerment and self efficacy on organizational citizenship behavior. The object of this research is employees at PT. The peak of the Green Valley. The population in this study was 200 employees at PT. The peak of the Green Valley. The sample used is as many as 67 employees at PT. The peak of the Green Valley. The sampling method uses probability sampling using slovin technique. Data collection method using survey method, with research instrument is questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square (PLS). Research proves that self esteem has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, empowerment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior and self efficacy has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior.

Keywords: Self esteem, empowerment, self efficacy, and organizational citizenship behavior.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Self Esteem*, *Empowerment* dan *Self Efficacy* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan Anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, M.M selaku Ketua Program Studi S1

Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Didin Hikmah Perkasa, SE., M.M., selaku dosen Metodologi Penelitian SDM yang telah banyak memberikan ilmu serta arahan kepada penulis.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Teristimewa, kedua orang tua beserta seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada saya serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada sahabat saya Vini Dita, Aditya, Tyara dan Farhah yang telah memberikan dukungan yang luar biasa yang tiada henti-hentinya kepada saya.
8. Teman seperjuangan penulis Eva Rosyida, Kholifah, dan Andiani Laksono yang selalu memberikan semangat agar kita dapat wisuda bersama serta saling membantu satu sama lain dalam penyusunan skripsi.
9. Seluruh karyawan Lembah Hijau Resort & Hotel yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.
Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian	16
D. Kontribusi Penelitian.....	16
1. Kontribusi Teoritis	16
2. Kontribusi Praktis	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	18
A. Kajian Pustaka	18
1. Perilaku Organisasi.....	18
2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	21
3. <i>Self Esteem</i>	28
4. <i>Empowerment</i>	32
5. <i>Self Efficacy</i>	37
B. Penelitian Terdahulu	42
C. Pengembangan Hipotesis.....	53
1. Pengaruh <i>Self Esteem</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	53
2. Pengaruh <i>Empowerment</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	53
3. Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	54

D. Rerangka Pemikiran	55
BAB III METODE PENELITIAN	56
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	56
1. Waktu Penelitian.....	56
2. Tempat Penelitian	56
B. Desain Penelitian.....	56
C. Definisi dan Operasional Variabel	57
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>).....	57
2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>).....	58
D. Skala Pengukuran Variabel.....	61
E. Populasi dan Sampel Penelitian	62
1. Populasi Penelitian.....	62
2. Sampel Penelitian	63
F. Metode Pengumpulan Data.....	64
G. Metode Analisis Data	65
1. Analisis Deskriptif	65
2. <i>Partial Least Square (PLS)</i>	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
A. Analisis Deskriptif	72
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	72
2. Deskripsi Responden	73
3. Deskripsi Variabel	75
B. Analisis Data.....	80
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	80
2. Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i>	91
3. Pengujian Hipotesis	94
C. Pembahasan	98
1. Hubungan Antara <i>Self Esteem</i> Dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	98
2. Hubungan Antara <i>Empowerment</i> Dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	99

3. Hubungan Antara <i>Self Efficacy</i> Dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	99
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	101
A. Simpulan	101
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	110



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Jumlah Unit Kerja dan Jumlah Karyawan PT. Puncak Lembah Hijau	6
1. 2	Indikator Lemahnya Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) di PT. Puncak Lembah Hijau	7
1. 3	Hasil Kuesioner Pra survei <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
1. 4	Data Pra-Survey: 13 April 2020	13
2. 1	Penelitian Terdahulu	42
3. 1	Operasional Variabel.....	58
3. 2	Skala Likert.....	61
4. 1	Karakteristik Responden	73
4. 2	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Self Esteem</i>	75
4. 3	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Empowerment</i>	76
4. 4	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Self Efficacy</i>	78
4. 5	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	79
4. 6	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	82
4. 7	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1)	85
4. 8	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i>	86
4. 9	Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Fornell Larcker Criterion</i>	86
4. 10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 2)	88
4. 11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Fornell Larcker Criterion</i> (Modifikasi 2)	88
4. 12	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (Modifikasi 2).....	89
4. 13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity – HTMT Criterion</i>	89
4. 14	Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Cross Loadings</i>	90
4. 15	Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	91
4. 16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	92
4. 17	Hasil Uji <i>Predictive relevance (Q2)</i>	93
4. 18	Hasil Uji Model Fit	94
4. 19	Rekapitulasi Pengujian	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Pemikiran Konseptual	55
4. 1	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	81
4. 2	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1)	84
4. 3	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 2)	87
4. 4	Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i>	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1. 1	Kuesioner Penelitian	110
1. 2	Data Tabulasi Responden	116
1. 3	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	117
1. 4	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	118
1. 5	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1)	119
1. 6	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1)	120
1. 7	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i>	120
1. 8	Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Fornell Larcker Criterion</i>	121
1. 9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 2)	122
1. 10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 2)	122
1. 11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Fornell Larcker Criterion</i> (Modifikasi 2)	123
1. 12	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (Modifikasi 2).....	123
1. 13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity – HTMT Criterion</i>	124
1. 14	Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Cross Loadings</i>	124
1. 15	Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	125
1. 16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	125
1. 17	Hasil Uji <i>Predictive relevance (Q2)</i>	125
1. 18	Hasil Uji Model Fit	125
1. 19	Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i>	126
1. 20	Rekapitulasi Pengujian	127

UNIVERSITAS
MERCU BUANA